

**Πεδίο εφαρμογής (1)**

(1) Οι ακόλουθοι Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν για όλες τις επιχειρηματικές σχέσεις με τους πελάτες, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά γραπτώς για τα ακόλουθα προϊόντα: αναλώσιμα συγκόλλησης, αναλώσιμα χαλκοκόλλησης, εξοπλισμός συγκόλλησης, ρομποτική και αυτοματοποίηση, παρεκόμενα εξοπλισμού, παρεκόμενα συγκόλλησης τόξου, παρεκόμενα αναλώσιμων, ένωση και ανταλλακτικά εξοπλισμού και λογισμικό, εξοπλισμός ατομικής προστασίας και χημικά φυσιολιμασ. Ισχύει η έκδοση που ισχύει κατά τη σύμβαση.

(2) Οι ακόλουθοι Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν και για όλες τις νομικά δεσμευτικές παραγγελίες που υποβάλλονται στον ιστότοπό μας στην Πλατφόρμα Ηλεκτρονικού Εμπορίου στη διεύθυνση <https://weldingshop.voestalpine.com/>.

(3) Διαφορετικά, αντικρουόμενα ή συμπληρωματικά Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις δεν αποτελούν μέρος της σύμβασης, ακόμη κι αν είναι γνωστοί/-ές, εκτός εάν η εφαρμογή τους συμφωνείται ρητά γραπτώς, παρόλο που η εφαρμογή τους αποκλείεται όταν ο πελάτης παραπέμπει στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις που περιέχονται στα υποβληθέντα έγγραφα.

**Σύμβαση σύμβασης (2)**

(1) Όλες οι προσφορές μας είναι μη δεσμευτικές και υπόκεινται σε μεταβολές. Σε εύλογα όρια, διατηρούμε το δικαίωμα να προβούμε σε τεχνικές και άλλες τροποποιήσεις. Τα έγγραφα και οι πληροφορίες που σχετίζονται με τις προσφορές μας, όπως τα σχέδια, οι εκκίνες και τα δείγματα καθώς και τα στοιχεία βάρους, μέτρησης, απόδοσης και κατανώλησης, είναι απλώς πληροφορίες και δεν αντιπροσωπεύουν ειδικά συμφωνημένα χαρακτηριστικά. Διατηρούμε τα δικαιώματα ιδιοκτησίας και τα πνευματικά δικαιώματά σε όλα τα έγγραφα και τις πληροφορίες που αφορούν τα προϊόντα μας, όπως σχέδια, εκκονογραφίες, δείγματα και δεδομένα. Τα εν λόγω έγγραφα, οι πληροφορίες και τα δεδομένα δεν τίθενται στη διάθεση τρίτων και δεν χρησιμοποιούνται για δυνόως τους σκοπούς.

(2) Η παραγγελία του πελάτη συνεπάγεται τη δεσμευτική για τον τελευταίο αποδοχή της προσφοράς. Σε περίπτωση ηλεκτρονικής παραγγελίας αγαθών, επιβεβαιώνουμε την παραλαβή της παραγγελίας εντός 3 (τρών) εργάσιμων ημερών. Η επιβεβαίωση παραλαβής δεν συνιστά αποδοχή μας παραγγελίας.

(3) Η επιβεβαίωση της παραγγελίας αποτελεί τη μόνη δεσμευτική αποδοχή μας παραγγελίας.

(4) Παρά την επιβεβαίωση παραγγελίας από εμάς, διατηρούμε το δικαίωμα να πραγματοποιήσουμε την παράδοση/μερική παράδοση των παρεκόμενων μόνο μετά από θετικό έλεγχο της πιστοληπτικής ικανότητας του πελάτη μας. Δικαιούμαστε να ανακαλύσουμε την επιβεβαίωση της παραγγελίας μας ανά πάσα στιγμή χωρίς χρέωση, εάν η πιστοληπτική ικανότητα του πελάτη έχει αλλάξει αρνητικά πριν από την ημερομηνία παράδοσης.

(5) Εάν ο καταναλωτής παραγγέλλει τα αγαθά ηλεκτρονικά, οι νομικά δεσμευτικοί Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις αποστέλλονται στον πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

(6) Οι προφορικές συμφωνίες δεν είναι δεσμευτικές. Οι γραπτές αντιεπιβεβαιώσεις του πελάτη καθίστανται δεσμευτικές μόνο μέσω γραπτής επιβεβαίωσης παραγγελίας από πλευράς μας.

(7) Σε καμία περίπτωση η σωστή δεν θεωρείται εγκατάθετος, αλλάγει η τροποποίηση της σύμβασης ή ακυρώσεις ή αναστολές παραγγελιών είναι δεσμευτικές μόνο με την ρητή συμφωνία και των δύο συμβαλλόμενων μερών. Τυχόν έξοδα ή μειονεκτήματα που προκύπτουν από αυτές, βαρύνουν αποκλειστικά τον πελάτη, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά.

(8) Διατηρούμε το δικαίωμα να εφαρμόζουμε αλλαγές στη χημική σύνθεση των προϊόντων μας στο πλαίσιο νομικών προτύπων ή/και εφαρμοστέων προτύπων προϊόντων, καθώς και άλλων τροποποιήσεων των προϊόντων που ο πελάτης δύναται ευλόγως να δεχτεί.

**Πληρωμή και από πληρωμή (3)**

(1) Οι προσφορές/πώλες τών είναι οι ημερήσιες χρεώσεις και ισχύουν μέχρι αναλήψεως. Οι ενδείξεις τών δεν είναι δεσμευτικές. Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν τον εφοροστέο ΦΠΑ. Όταν αφορά τις μικρές ποσότητες (<100kg), διατηρούμε το δικαίωμα να παραπέμψουμε με έναν διανομέα ή να επιβάλλουμε πρόσθετη χρέωση έως 300 ευρώ για τις ελάχιστες ποσότητες παραγγελίας.

(2) Εκτός εάν αναφέρεται άλλως, όλες οι προσφορές και οι τιμές υποβάλλονται με βάση το FCA - πρόφαση έκδοση εμπορικών όρων Incoterms του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου - εξαρωμένων της συγκεκριμένης, της ασφάλειας και της μεταφοράς.

(3) Οποιαδήποτε προσαύξηση στην τιμή της παραγγελίας κατά τη στιγμή της παράδοσης, όπως, ενδεικτικά, οι πρόσθετες προσαυξήσεις στην τιμή του κρέματος, στο ενεργειακό κόστος, στο κόστος μεταφοράς ή εργασίας, καθώς και πρόσθετες επιβαρύνσεις που σχετίζονται με μεταβολή της τιμής πρώτων υλών και υλικών, και τυχόν αλλαγές που αφορούν πρόσθετες ή αυξημένες επίσημες επιβαρύνσεις, εφαρμόζονται πλήρως από εμάς μονομερώς και χωρίς τη συγκατάθεση του πελάτη.

(4) Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, ο τύπος της συγκεκριμένης καθορίζεται από εμάς. Οι τυχόν αυξήσεις των ναύλων μεταξύ της ημερομηνίας επιβεβαίωσης της παραγγελίας και της ημερομηνίας πραγματικής αποστολής χρεώνονται ξεχωριστά στον πελάτη.

(5) Ο πελάτης αναλαμβάνει την υπεργνώση να μεταφέρει το τιμολογημένο ποσό στον επιχειρηματικό μας λογαριασμό μέσω την παραλαβή της ολικής ή μερικής παράδοσης εντός 30 ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου. Διατηρούμε το δικαίωμα ακύρωσης των όρων πληρωμής. Παρόλα αυτά, έχουμε το δικαίωμα, χωρίς να δώσουμε καμία εξήγηση, να εξαρήσουμε την παράδοση από προκαταβολή ή υποβολή πρόσθετης ασφάλειας.

(6) Δεχόμαστε συναλλαγματικές και επιταγές μόνο όταν αυτές συμφωνηθεί ρητά εγγράφως και μόνο ως πληρωμή για εκκρεμή ποσό. Όλες οι χρεώσεις έκπτωσης και εισπραχτές βαρύνουν τον πελάτη.

(7) Σε περίπτωση αθέτησης, χρεώνουμε τόκους υπερημερίας με το ισχύον μέγιστο επίπεδο. Σε περίπτωση αθέτησης, ο πελάτης δεσμεύεται να πληρώσει όλα τα έξοδα που σχετίζονται με τη διαδικασία διόρθης, τη συλλογή και την δωρεάν ένδωση μέσων, καθώς και τα δικαστικά τέλη. Ο πελάτης δικαιούται να συμφωνήσει ποσό μόνο εάν οι ανταλλάξιμοι του έχουν εγερθεί νομικούς ή αναγνωρισμένους από εμάς. Ο πελάτης δεν δικαιούται να παρακρατεί οποιοδήποτε πληρωμές.

(8) Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν συμμορφωθεί πλήρως ή εν μέρει με τις υποχρεώσεις πληρωμής που υπέχει, ή η συναλλαγματική/η επιταγή είναι ακατάλλητη, ή λάβουμε πληροφορίες που καθιστούν αμφίβολη την πιστοληπτική ικανότητα του πελάτη, ή έχει υποβληθεί αίτηση για την έναρξη διαδικασίας πτώχευσης του ή ο πελάτης προτείνει, όρους εθελοντικής διεκδότησης στους πιστωτές του, έχουμε το δικαίωμα να απαιτήσουμε την άμεση πληρωμή όλων των ανεπληρωθέντων, καθώς και την μη ακόμη ληπτόμενη ή αναρριζόμενων τιμολογίων μας, και να ήζησουμε την εκ των προτέρων εφόδλη ή την υποβολή αξιόγραφών για όλες τις εκκρεμείς παραδόσεις. Επιπλέον, έχουμε το δικαίωμα να ήζησουμε την άμεση επίδοση της μεταπωλήσης και επεξεργασίας των παραδοθέντων αγαθών. Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν ανταποκριθεί στο αίτημά μας για εφόδλη ή την πρότερη ή υποβολή αξιόγραφών ή στην επιστολή διόρθης μας μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, έχουμε το δικαίωμα να υπαναχωρήσουμε από τη σύμβαση ή να ανακτήσουμε τα προϊόντα και να τιμολογήσουμε τον πελάτη για όλες τις δαπάνες και τα έξοδα, συμπεριλαμβανομένου του χαμένου κέρδους, τα οποία έχουν ενδεχομένως υποσuarεύσει έως τότε.

**Μεταβίβαση κινδύνου (4)**

(1) Ο πελάτης φέρει τον κίνδυνο απώλειας και χτυαίας αλλοιώσης των αγαθών από τη στιγμή της παράδοσης των τελευταίων, σύμφωνα με την πρόσφατη έκδοση των συμφωνημένων εμπορικών όρων Incoterms του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου.

**Οδηγίες αποθήκευσης προϊόντων (5)**

(1) Ο πελάτης γνωρίζει την απειλή για σωστή αποθήκευση των προϊόντων μας, καθώς και της συνθήκες αποθήκευσης των προϊόντων μας. Τυχόν ακατάλληλη αποθήκευση συνεπάγεται ότι οι εγγυήσεις και οι υποχρεώσεις μας καθίστανται άκυρες. Τις συνθήκες αποθήκευσης μπορείτε να τις βρείτε στην ιστοσελίδα μας στην ενότητα Downloads [Στοιχεία Λήψης] στην κατηγορία Certificate and Approvals (Πιστοποιητικά και εγκρίσεις). [https://www.voestalpine.com/welding/de/content/download/16254/317437/file/Transport%2C\\_Handling\\_and\\_Storage\\_Recomendations\\_for\\_Welding\\_Consumables\\_EN\\_rev3.pdf](https://www.voestalpine.com/welding/de/content/download/16254/317437/file/Transport%2C_Handling_and_Storage_Recomendations_for_Welding_Consumables_EN_rev3.pdf)

**Χρήση προϊόντων (6)**

(1) Ο πελάτης γνωρίζει τη σωστή χρήση των προϊόντων μας. Η ακατάλληλη χρήση οδηγεί στον αποκλεισμό οποιασδήποτε εγγυήσης και εγγύησης. Κατά τη χρήση των προϊόντων που παρέχονται από εμάς, ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να συμμορφώνεται με όλους τους κανονισμούς, τους τεχνικούς κανονισμούς, τις οδηγίες λειτουργίας και τις οδηγίες που προσαποδέονται από τους κινδύνους.

**Υποχρέωση αποδοχής, περιόδους αποθήκευσης και κόστος αποθήκευσης (7)**

(1) Ο πελάτης δεσμεύεται να αποδεχτεί τα παραδοθέντα προϊόντα σύμφωνα με τους συμβατικά συμφωνημένους όρους και προϋποθέσεις παράδοσης εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών, διαφορετικά ο πελάτης θεωρείται ότι δεν τα αποδέχεται.

(2) Σε περίπτωση που ο πελάτης αρνηθεί αδικαιολογήτητα την αποδοχή των αγαθών, οφείλει να καταβάλει όλα τα έξοδα μεταφοράς και αποθήκευσης, ανεξάρτητα από τις υποχρεώσεις πληρωμής ή/και.

Τα αγαθά θεωρούνται αποδεκτά 3 (τρεις) μήνες μετά την αποδοχή της μας ότι τα αγαθά είναι έτοιμα προς αποστολή και η συνολική τιμή αγοράς καθίσταται απαιτητή σε εκείνο το χρονικό σημείο. Τα έξοδα αποθήκευσης και τυχόν πρόσθετα έξοδα επιβαρύνουν τον πελάτη από τη 14η ημέρα μετά τη δήλωση ότι τα αγαθά είναι έτοιμα για αποστολή, εφόσον δεν παραδοθούν ούτε παραλήφθηκαν από τον πελάτη.

**Μακροπρόθεσμες συμβάσεις και συμβαόμε συνδυαστικής παραγγελίας (8)**

(1) Όλες οι συμβάσεις αορίστου χρόνου μπορούν να παραγγελθούν από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος με προεπιλογή των 3 (τρών) μηνών.

(2) Σε περίπτωση που, σε σχέση με μακροπρόθεσμες συμβάσεις (συμβαόμες διάρκειας έναντων 4 (τεσσάρων) μηνών) και γενικά συμβαόμες αορίστου χρόνου), προκύψει κάποια μεταβολή όπως αναφέρεται στην ρήτρα 3 παράγραφος 3, δικαιούμαστε να ακομίσμε τα δικαιώματα που καθορίζονται σε αυτήν.

(3) Σε σχέση με τις συνδυαστικές παραγγελίες, ο πελάτης οφείλει να μας ενημερώσει γραπτώς για την οριστική ποσότητα τουλάχιστον 2 (δύο) μήνες πριν από την ημερομηνία παράδοσης, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά. Οι πρόσθετες χρεώσεις που προκύπτουν από τον πελάτη και σχετίζονται με καθυστέρησμήν κλήση ή με μεταγενέστερη αλλαγή του προορισμού ή της ποσότητας έκτακτης ανάγκης βαρύνουν τον πελάτη και βασίζονται στους υπολογισμούς μας. Ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να δεχθεί τα εμπεριλαμβανόμενα ημερήα κατά την οποία λήγει η περίοδος ισχύος και καθίσταται απαιτητή η συμφωνημένη τιμή αγοράς.

(4) Σε περίπτωση που ο πελάτης αρνηθεί αδικαιολογήτητα την αποδοχή των αγαθών, οφείλει να καταβάλει όλα τα έξοδα μεταφοράς και αποθήκευσης, ανεξάρτητα από τις υποχρεώσεις πληρωμής ή/και.

(5) Ο πελάτης πρέπει να φέρει τον κίνδυνο υποτίμησης οποιασδήποτε τυχόν ξένου νομίσματος έναντων του ευρώ μέχρι την ημερομηνία πληρωμής και στην περίπτωση αυτή η τιμή αγοράς προσαρμόζεται αναλόγως.

**Περίοδος παράδοσης (9)**

(1) Έχουμε το δικαίωμα να πραγματοποιήσουμε τμηματικές παραδόσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι οι τμηματικές παραδόσεις αγαθών ή υπηρεσιών θεωρούνται αντικείμενο ανεξάρτητης σύμβασης, χωριστά από την επιβεβαίωση της παραγγελίας και ότι υπόκεινται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις πώλησης.

(2) Επιπρόσθετα σχετιζόμενες με την παραγωγή αποκλίσεις από τη συνολική ποσότητα παραγγελίας, συν/μείον 10%. Η τιμή αγοράς θα μεταβάλλεται ανάλογα με τον πραγματικό όγκο.

(3) Η ευθύνη μας για αγαθά που δεν έχουν παραδοθεί εγκαίρως περιορίζεται ρητά σε εκείνες τις περιπτώσεις στις οποίες έχουμε επιβεβαιώσει εγγράφως την ημερομηνία αποστολής.

Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, οι προθεσμίες παράδοσης υπολογίζονται από την ημερομηνία της επιβεβαίωσης της παραγγελίας και υπόκεινται στην έγκριση παραλαβή των απαιτούμενων από εμάς αγαθών εισροής. Η περίοδος παράδοσης θεωρείται ότι πληρείται όταν τα εμπορεύματα αποστέλλονται πριν από την προθεσμία ή ο πελάτης έχει ειδοποιηθεί για την εντοπιστή των εμπορευμάτων για παραλαβή.

(4) Ο πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση μόνο όταν η καθυστέρηση στην ημερομηνία παράδοσης οφείλεται σε βαριά αμείλια από την πλευρά μας και έχει παρελθεί άπρακτη η εύλογη περίοδος χάρους για την παράδοση που μας παραχωρήσει. Η υπαναχώρηση από τη σύμβαση πρέπει να κοινοποιείται με συστημένη επιστολή.

(5) Ο πελάτης πρέπει να φέρει τον κίνδυνο υποτίμησης οποιασδήποτε τυχόν ξένου νομίσματος έναντων του ευρώ μέχρι την ημερομηνία πληρωμής και στην περίπτωση αυτή η τιμή αγοράς προσαρμόζεται αναλόγως.

**Περίοδος κυριότητας (10)**

(1) Διατηρούμε την κυριότητα των αγαθών μέχρι την πλήρη πληρωμή της τιμής αγοράς. Ο πελάτης πρέπει να μας ειδοποιήσει άμεσα εγγράφως να αποαθήκευση τυχόν κατασχεση των προϊόντων από τρίτους, ιδίως για μέτρα επιβολής, ζημία ή καταστροφή των εμπορευμάτων. Έχουμε δικαίωμα να υπαναχωρήσουμε από τη σύμβαση και να ήζησουμε την παράδοση των προϊόντων σε περίπτωση αθέτησης της σύμβασης, ιδίως σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής. Ο πελάτης δικαιούται να μεταπωλήσει τα αγαθά στο πλαίσιο της συνήθους δραστηριότητάς του. Ο Πελάτης μας εκχωρεί εφεδής όλες τις απαιτήσεις, στο πλήρες ποσό τιμολογίου, που του οφείλονται από τη μεταπωλήση των αγαθών σε τρίτους, και αναλαμβάνει (i) να ειδοποιήσει αντίστοιχο το τρίτο μέρος και (ii) να καταχωρήσει αντίστοιχη παρατήρηση στα βιβλία ή στα τιμολογία του. Εμείς αποδεχόμαστε την εκχώρηση αυτή. Μετά από την εκχώρηση αυτή, ο πελάτης δικαιούται να εισπράξει τα οφειλόμενα ποσά. Διατηρούμε το δικαίωμα να εισπράξουμε οι ίδιοι τις εν λόγω απαιτήσεις, εάν ο τρίτος καθίσταται υπερίμερος οφειλέτης.

(2) Εάν τα αγαθά υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον πελάτη, αποκτάμε συνδιοκτηρία του νέου στοιχείου, κατ' αναλογία της αξίας των αγαθών που παραδίδονται από εμάς. Το ίδιο ισχύει και όταν τα αγαθά υποβάλλονται σε επεξεργασία ή αναμετασχηματίζονται με άλλα υλικά ή στοιχεία που δεν ανήκουν σε εμάς.

**Εγγύηση (11)**

(1) Σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος, παρέχουμε εγγύηση για το ελάττωμα, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, μέσω βελτίωσης ή ανταλλαγής. Εάν μια βελτίωση ή ανταλλαγή δεν είναι δυνατή ή έχει παραλειφθεί, ο πελάτης δικαιούται να ήζησει μείωση της τιμής ή, όταν δεν πρόκειται για ήσσονος σημασίας ελάττωμα, να καταγγείλει τη σύμβαση.

Μικρές αποκλίσεις από την ποιότητα, τη μορφή, το χρώμα, το βάρος ή το σχέδιο, ή που είναι τεχνικά αναπόφευκτα ή συνάδουν με την εμπορική πρακτική, δεν θεωρούνται ελαττώματα και δεν μπορούν να εγερθούν αξιώσεις για αυτές. Το ίδιο ισχύει για παραδόσεις με βάση τα δείγματα. Η καταστραμμένη συσκευασία επιτρέπει στα ήσσονος σημασίας ελαττώματα και δεν παρέχει το δικαίωμα άρνησης αποδοχής.

(2) Σε περίπτωση κατά την οποία ο αγοραστής δικαιούται να εκδώσει ειδοποίηση για ελάττωμα, η εν λόγω ειδοποίηση πρέπει να παρέχεται, εγγράφως, εντός 7 ημερών σε περίπτωση χωρίς μεταφοράς εμπορευμάτων και 14 ημερών σε περίπτωση θαλάσσιας μεταφοράς εμπορευμάτων, μετά την παράδοση των εμπορευμάτων. Διαφορετικά αποκλείεται η έγερση αξίωσης για παροχή εγγύησης. Τα κρυβά ελαττώματα πρέπει να αναφέρονται, εγγράφως, αμέσως μετά τον εντοπισμό τους και οποιαδήποτε επεξεργασία πρέπει να τερματίζεται. Η ειδοποίηση ελαττωμάτων πρέπει να προσδιορίζεται επακριβώς.

(3) Η περίοδος εγγύησης για τα εμπορεύματα είναι 24 μήνες από την ημερομηνία κατά την οποία ο κίνδυνος μεταβίβαστηκε στον πελάτη και 6 μήνες για ανταλλακτικά.

Για τα ακόλουθα προϊόντα η περίοδος εγγύησης αποκλίνει ως εξής:

Αναλώσιμα συγκόλλησης	12 μήνες
Αναλώσιμα χαλκοκόλλησης	12 μήνες
Εξοπλισμός συγκόλλησης	12 μήνες
Ρομποτική και Αυτοματοποίηση	12 μήνες
Παρεκόμενα εξοπλισμού:	12 μήνες
Παρεκόμενα συγκόλλησης τόξου:	12 μήνες
Παρεκόμενα αναλώσιμων:	12 μήνες
Ένωση και ανταλλακτικά εξοπλισμού και λογισμικό:	6 μήνες
Εξοπλισμός Ατομικής Προστασίας:	
Μπαταρίες:	6 μήνες
Ρουχαμιάς συγκόλλησης, Γάντια:	9 μήνες
Οπτικά είδη:	6 μήνες
Ανταλλακτικά εξοπλισμού ατομικής προστασίας:	6 μήνες
Χημικά Φυσιολιμασ:	6 μήνες

Η περίοδος ισχύος και για κρυφά ελαττώματα. Η παροχή για ύπαρξη ελαττωμάτων κατά τη στιγμή της παράδοσης αποκλείεται ρητά.

(4) Σε περίπτωση τυχόν εργασιών που έχουν γνωστοποιηθεί έγκαιρα, ο πελάτης υποχρεούται να μας επιτρέπει να ελέγχουμε την εν λόγω παράδοση εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

(5) Δεν προσφέρουμε καμία εγγύηση στους πελάτες όσον αφορά τη ναυοθεσία. Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί άλλως στη σύμβαση, δεν εγγυώμαστε ούτε αποδεχόμαστε καμία ευθύνη για τα χαρακτηριστικά ή τη χρησιμότητα των εμπορευμάτων συγκεκριμένου, πέραν αυτών για τους οποίους έχουμε συμφωνήσει ρητά. Προϊόντα που έχουν υποστεί φθορά -στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο ή εάν δεν συμφωνηθεί από κοινού εγγράφως διαφορετικά- εξαιρούνται από την εγγύηση.

**Ευθύνη (12)**

(1) Εκτός από τις περιπτώσεις που προβλέπονται από τον νόμο περί ευθύνης λόγω ελαττωματικών προϊόντων, η ευθύνη μας περιορίζεται σε πρόθεση και βαριά αμέλεια. Αποκλείεται η ευθύνη για ελαφρά αμέλεια, που περιλαμβάνει, ενδεικτικά, αποζημίωση για αποθετικές ζημιές, οικονομική ζημία, απώλεια κίνησης, διαφυγόντα κέρδη και αποζημιώσεις από αξιωματί τρίτων κατά του πελάτη.

(2) Οι παραπάνω περιορισμοί ευθύνης δεν ισχύουν στην περίπτωση συμεταβολής βλάβης ή προβλεπόμενης υγείας ή απώλειας της ζωής του πελάτη.

(3) Ξόν Βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, η αλληλέγγυα και εις ολόκληρον ευθύνη, ανεξάρτητα από τη νομική τη βάση, περιορίζεται στη συνολική καθαρή αξία της παραγγελίας της μεμονωμένης αποστολής που σχετίζεται με τη ζημία (εκτός τυχόν επιβαρύνσεων για μεταφορά, συσκευασία, αποθήκευση ή διασπορά).

(4) Ξόν Βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, όλα τα δικαιώματα για αξίωση αποζημίωσης παύουν 12 μήνες μετά τη γνώση της ζημίας και του ζημιωθέντος μέρους.

(5) Τυχόν αξιώσεις και δικαιώματα αποκλείονται, εάν τα ισχύοντα πρότυπα και κανονισμοί, οι οδηγίες αποθήκευσης ή οι οδηγίες λειτουργίας και οι οδηγίες χρήσης δεν έχουν τηρηθεί κατά τη χρήση του προϊόντος ή ο προϊόν έχει υποστεί μεταμείωση ή ακατάλληλη χρήση από μη ειδικό ή έχουν γίνει τροποποιήσεις στο προϊόν ή έχουν χρησιμοποιηθεί παρεκόμενα τρίτων ή αντιγραφή, εκτός εάν το ελάττωμα του προϊόντος δεν μπορεί να αποδοθεί σε αυτά τα προαναφερθέντα γεγονότα για τα οποία ο πελάτης φέρει το βάρος της απόδειξης σε περίπτωση μιας τέτοιας διαφοράς.

(6) Η δωρεάν παροχή τεχνικών συμβουλών και πληροφοριών σχετικά με την επεξεργασία και τις πιθανές χρήσεις των αγαθών μας θεωρείται υπηρεσία χωρίς έμμεση πληρωμή για την οποία δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη.

(7) Είμαστε υπεύθυνοι μόνο για το δικό μας περιεχόμενο στον ιστότοπο της εταιρείας. Σε περίπτωση που παρέχουμε συνδέσμους προς άλλους ιστότοπους, δεν φερόμε ευθύνη για το περιεχόμενο τρίτων που περιλαμβάνεται στους εν λόγω ιστότοπους. Σε περίπτωση που λάβουμε γνώση για παράνομο περιεχόμενο σε εξωτερικού ιστότοπους, θα αποκόμουμε αμέσως την πρόσβαση σε αυτούς τους ιστότοπους.

**Πνευματική ιδιοκτησία (13)**

(1) Παραμένουμε ο μοναδικός κάτοχος των εμπορικών σημάτων, των εντολών, του λογισμικού, των πνευματικών δικαιωμάτων και των διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, είτε είναι κατοχυρωμένα είτε όχι. Σε καμία περίπτωση δεν παραχωρούμε κανένα δικαίωμα των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων στον Πελάτη βάσει οποιασδήποτε ευρεσιτεχνίας, εμπορικού σήματος, πνευματικής ιδιοκτησίας, κατοχυρωμένου σχεδίου, εκτός από το δικαίωμα χρήσης ή μεταπώλησης των Προϊόντων όσον επιτρέπεται με το παρόν έγγραφο. Τς μοναδικής ιδιοκτητής διατηρούμε όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας στα σχέδια, στις προσαρμογές, στα δεδομένα και σε όλες τις λοιπές πληροφορίες και έγγραφα που έχουμε συντάξει για τον πελάτη σε οποιοδήποτε μέσο κι αν διαβιβάζονται.

**Μη αποκάλυψη (14)**

(1) Ο πελάτης θα χρησιμοποιεί αποκλειστικά όλα τα έγγραφα και τις γνώσεις που χαρακτηρίζονται εμπιστευτικά/-ές και των οποίων η εμπιστευτικότητα προφανώς μάς ενδιαφέρει, τα οποία/-ες οποίες αποκτά κατά τη διάρκεια των επιχειρηματικών σχέσεων μας, για τους κοινούς σκοπούς που επιδιώκουμε, και να τις αντιμετωπίσει με την ίδια εμπιστεία με τους τρίτους που θα χρησιμοποιούσε για την επεξεργασία των δικών του εγγράφων και γνώσεων.

**Προστασία δεδομένων (15)**

(1) Προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων, παραπέμψουμε στην πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων που διατίθεται στη διεύθυνση <https://www.voestalpine.com/welding/Data-Privacy>, στην τρέχουσα έγκυρη έκδοση.

**Αντιταραξία Ρίσ (16)**

(1) Σε περίπτωση αλλαγής των συνθηκών υπό τις οποίες έχει συναφθεί η σύμβαση ή γεγονότων ανωτέρας βίας, όπως ενδεδειγμένα, πόλεμος, ταραχές, ένοπλες ταραχές, πανδημίες ή επιδημίες ή επιδημίες και συνακόλουθες περιστάσεις, φυσικές καταστροφές, μη παράδοση ολικού ευρώς, καταστροφή μηχανημάτων, διακοπή εργασιών υποδομολογίας είδους, απεργία, στάση εργασιών στην εταιρεία μας ή σε εταιρείες που σχετίζονται με την εκπίλρωση της απόδοσης ή εμπόδια που οφείλονται σε επίσημες οδηγίες ή κυρώσεις από διεθνείς αρχές, καθώς και οποιοδήποτε αυτές που θα καθίστασαν την παράδοση δυσανάλογα δύσκολη ή αδύνατη, απαλλασόμαστε από την υποχρέωση εκπίλρωσης για τη διάρκεια και το εύρος των επιπτώσεων των εν λόγω διαταραχών ή έχουμε τη δυνατότητα να υπαναχωρήσουμε από τη σύμβαση εξ ολοκλήρου ή εν μέρει, για το μέρος που δεν έχει ακόμη εκπίλρωθεί, χωρίς ο πελάτης να έχει το δικαίωμα να ασκήσει ένδικες αξιώσεις έναντων μας. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, τυχόν συμφωνημένες διατάξεις σχετικά με εκκαθαρισμένες ζημιές λόγω καθυστέρησης παράδοσης θεωρούνται άκυρες.

**Έλεγχος εξαγωγής (17)**

(1) Τα αγαθά και οι υπηρεσίες μας παρέχονται με την προϋπόθεση ότι η παράδοσή τους δεν παρεμποδίζεται από εθνικούς ή διεθνείς κανονισμούς, ιδίως κανονισμούς ελέγχου των εξαγωγών, όπως εμπόργκο ή άλλες κυρώσεις.

(2) Ο πελάτης δεσμεύεται να μην πωλεί τα προϊόντα σε τρίτους, για τους οποίους έχει λόγους να υποθέσει ότι θα αγνοήσουν αυτούς τους κανονισμούς ή θα τους παρακαμώσουν. Κατόπιν αιτήματος, ο πελάτης πρέπει να μας παράσει, χωρίς καθυστέρηση, όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες, ιδίως όσον αφορά τον τελικό παραλήπτη, τον τελικό προορισμό και την τελική χρήση των αγαθών ή υπηρεσιών.

(3) Ο πελάτης (παραγγελλοδότης, παραλήπτης) δεσμεύεται να μην χρησιμοποιεί τα αγαθά, ούτε άμεσα ούτε έμμεσα, σε καμία περίπτωση σε σχέση με την ανάπτυξη, παραγωγή, χειρισμό, λειτουργία ή συντήρηση βιολογικών ή πυρηνικών όπλων ή άλλων πυρηνικών εκρηκτικών μηχανημάτων ή την ανάπτυξη, παραγωγή, συντήρηση ή αποθήκευση πυραύλων καικών και παραδώσεων τέτοια όπλα, εκτός εάν κατέχει τις απαιτούμενες επίσημες άδειες για τους σκοπούς αυτούς.

(4) Ο πελάτης, αναλαμβάνει επίσης να διασφαλίσει ότι τα είδη δεν τίθενται ούτε άμεσα ούτε έμμεσα σε στρατιωτική τελική χρήση στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας ή σε χώρα που υπόκειται σε εμπόργκο ολικού σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 2 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 428/2009 και περιλαμβανεται στους ισχύοντες καταλόγους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής των χωρών που υπόκεινται σε εμπόργκο όπλων, εκτός εάν κατέχει τις απαιτούμενες άδειες.

(5) Επιπλέον, δεσμεύεται να κατέχει τις απαιτούμενες άδειες σύμφωνα με τα προβλεπόμενα πρότυπα του ισχύοντος νόμου περί εξωτερικού εμπορίου, καθώς και τον ισχύοντα κανονισμό περί εξωτερικού εμπορίου.

(6) Ο πελάτης (αγοραστής, παραλήπτης) δεσμεύεται να μην προβαίνει ούτε άμεσα ή έμμεσα στην πώληση, εξαγωγή, επανεξαγωγή, προμήθεια, μεταφορά ή διάθεση των παρεχόμενων αγαθών σε άτομα, εταιρείες, ιδρύματα ή οργανισμούς ή σε χώρες εάν κάτι τέτοιο αντιστέι στους ευρωπαϊκούς, αυστριακούς κανονισμούς, τους κανονισμούς του ΟΗΕ ή, στον βαθμό που ισχύει, τους κανονισμούς (έμπευ)-ζέγγυνης των ΗΠΑ.

(6) Σε περίπτωση μεταπώλησης/μεταβίβασης των παρεχόμενων αγαθών, ο πελάτης (αγοραστής, παραλήπτης) δεσμεύεται να γνωστοποιήσει στον πελάτη του όλους τους σχετικούς με τις εξαγωγές κανονισμούς και να του μεταβιβάσει όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτούς.

(7) Κατόπιν αιτήματος, ο πελάτης δεσμεύεται να εκδώσει ένα πιστοποιητικό τελικής χρήσης και να στείλει το πρωτότυπό σε εμάς, προκειμένου να εμάς σε θέση να αποδείξουμε την τελική χρήση και τον προορισμό σκοπό.

(8) Ο πελάτης (αγοραστής, παραλήπτης) θα ευθυνεται στον μέγιστο βαθμό για τυχόν ζημιές που μας προξενήθηκαν από τυχόν υπαίτια μη συμμόρφωση με τους ευρωπαϊκούς, αυστριακούς ή αμερικανικούς κανονισμούς (έμπευ)-ζέγγυνης από τον πελάτη (αγοραστή, παραλήπτη) και μας απαλλάσσει από οποιαδήποτε ευθύνη έναντι τρίτων.

(9) Οι προσφορές μας, οι επιβεβαιώσεις παραγγελιών και η σύμβαση, καθώς και η εκπίλρωση αυτών, προϋποθέτουν την από πλευράς μας απόκτηση όλων των απαιτούμενων αδειών ή εγκρίσεων εξαγωγής ή μεταβίβασης ή άλλων αδειών ή εγκρίσεων σε σχέση με κανονισμούς εξαγωγής ή διατάγματα/αποφασές από τις αρμόδιες αρχές, χωρίς να υπάρχουν άλλα νομικά έμπευ σε σχέση με τους κανονισμούς για τις εξαγωγές που πρέπει να ακολουθήσουμε ως εξαγωγικές ή αποστολές ή από οποιασδήποτε από τους προμηθευτές μας.

**Συμμόρφωση (18)**

(1) Οι αρχές και οι καταθετηνικές οδηγίες για μια βιώσιμη δεοντολογική, ηθική και νομικά μη προσβλητική συμπεριφορά στις επιχειρήσεις, όπως ορίζεται στην τελευταία έκδοση του «κώδικα δεοντολογίας της voestalpine AG» και του σχετικού «κώδικα δεοντολογίας» των επιχειρηματικών εταιριών της voestalpine» διατίθενται στη διεύθυνση <http://www.voestalpine.com/group/en/group/compliance/>, και θεωρούνται ρητά αποδεκτές από τον πελάτη, ο οποίος υποχρεείται τις βασικές αρχές και κανονισμούς τους. Σε μεμονωμένες περιπτώσεις, όταν σημειώνονται εμφανείς ασφείς και σοβαρές παραβάσεις των βασικών αρχών και κανονιών από τον πελάτη, οι οποίες καθιστούν αδύνατη τη συνέχιση της επιχειρηματικής σχέσης, έχουμε δικαίωμα να καταγγείλουμε τη συμβατική σχέση για σπουδαίο λόγο και, ως εκ τούτου, με άμεσο αποτέλεσμα. Ο πελάτης δεσμεύεται να μας ρητά αββαίσει ως προς τυχόν ζημιές και μειονεκτήματα που προκύπτουν από κάτι τέτοιο.

**Τόπος δικαιοδοσίας και εφαρμοστέο δίκαιο (19)**

(1) Ο τόπος παροχής των αγαθών και των υπηρεσιών μας είναι η τοποθεσία του εργοστασίου μας και ο αποκλειστικός τόπος δικαιοδοσίας έχει συμφωνηθεί να είναι το αρμόδιο δικαστήριο στην Αθήνα.

(2) Εφαρμόζεται η στη πρόσφατη έκδοση των διεθνών εμπορικών όρων Incoterms του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου και το ελληνικό δίκαιο εξαρουμένων των Διεθνών Κανόνων περί Σύγκρουσης Δικαίων, και εξακουμένων της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις Διεθνούς Πώλησης Εμπορευμάτων (Νόμος 2532/1997).

(3) Εάν μία ή περισσότερες από τις παρούσες διατάξεις καταστούν αναίτιμες, οι λοιπές διατάξεις παραμένουν δεσμευτικές.

**Ειδικοί όροι και προϋποθέσεις για πώληση εξοπλισμού συγκόλλησης**

**Εγγύηση για εξοπλισμό συγκόλλησης (20)**

(1) Εφόσον ο πελάτης καταχωρήσει τον σειριακό αριθμό του εξοπλισμού συγκόλλησης στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.voestalpine.com/welding/Warranty-Registration> παρέχουμε εγγύηση κατασκευαστή διάρκειας έως 5 (πέντε) ετών για τον εξοπλισμό συγκόλλησης. Οι συνθήκες εγγύησης για εξοπλισμό συγκόλλησης είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο <https://www.voestalpine.com/welding/Warranty-Registration>.

Η περίοδος εγγύησης περιλαμβάνει ήδη την περίοδο εγγύησης