

## Globale Qualitätspolitik

### Unsere Verpflichtung

Wir, die voestalpine Böhler Welding, sind ein Unternehmen der voestalpine AG und führender Hersteller von Schweißzusatzwerkstoffen und Anbieter von schweißtechnischen Lösungen. Wir sehen Qualität als wesentlichen Bestandteil unserer unternehmerischen Tätigkeit und verpflichten uns, unsere Kunden mit jeder Entscheidung, jedem Produkt, jeder Dienstleistung und jeder Lieferung zufrieden zu stellen. Mit Engagement und Hingabe erfüllt jede/r unserer MitarbeiterInnen höchste Qualitätsstandards für unsere Kunden, wodurch wir uns deutlich von unseren Mitbewerbern abheben.

### Unsere Leitsätze

- » Bei uns dreht sich alles um Qualität
- » Fördern des Bewusstseins für Qualität durch transparentes Kommunizieren auf allen internen und externen Ebenen
- » Verfolgen einer „Null-Fehler“ Strategie
- » Durchführen und Optimieren von effizienten und nachhaltigen wirtschaftlichen Produktionsprozessen
- » Berücksichtigen der Kundenbedürfnisse und -erwartungen
- » Pflegen einer partnerschaftlichen Beziehung mit unseren Lieferanten & Dienstleistern, um gleichbleibende Qualität zu gewährleisten
- » Stetiges Messen unserer Managementziele und Qualitätsleistung anhand von festgelegten Key Performance Indicators sowie die Umsetzung daraus abgeleiteter Maßnahmen zur kontinuierlichen Steigerung der Qualitätsleistung im Sinne eines PDCA Zyklus
- » Umsetzen von Maßnahmen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit
- » Aktive Zusammenarbeit mit interessierten Parteien, um Anforderungen zeitgerecht nachzukommen

Verpflichtung, Verantwortung und Teamwork sind bei voestalpine Böhler Welding für die Erreichung der Qualitätsziele entscheidend. In diesem Zusammenhang verpflichtet sich die oberste Leitung zur:

- » Bereitstellung der erforderlichen Mittel & Ressourcen
- » Erfüllung der bindenden Verpflichtungen
- » Gewährleistung der kontinuierlichen Verbesserung der Unternehmensleistung durch Einbeziehung aller Mitarbeiter, deren Vertreter und Partner
- » Kontinuierliche Ermittlung und Bewertung von Risiken und Chancen um Risiken und Gefahren zu minimieren bzw. zu beseitigen und Chancen wahrzunehmen
- » Definition und Vorgabe von Zielen (Strategy Deployment)
- » Führung zur verantwortungsvollen Umsetzung unserer globalen Qualitätspolitik

*Stefan Glanz*  
CEO

*Thibaut Du Champs*  
CFO

*Bernhard Riegler*  
COO

*Thomas Platzer*  
CSO