I seguenti termini e condizioni di vendita (di seguito, "**Condizioni generali**") di voestalpine Böhler Welding Arc Technology S.r.l. (di seguito, "**Fornitore**") si applicheranno nell'ultima versione disponibile a tutte le attività commerciali e ai rapporti con i partner commerciali (di seguito, "**Cliente**"), se non diversamente stabilito per iscritto dal Fornitore, e in particolare a tutti i Contratti, come di seguito definiti, stipulati con il Cliente dopo l'esecuzione del presente documento, anche nel caso in cui le Condizioni generali non siano espressamente menzionate nell'Ordine di acquisto e/o nella Conferma d'ordine.
Termini o condizioni di acquisto differenti, in conflitto o aggiuntivi del Cliente non si applicheranno e non potranno essere inseriti in contratti o ordini di acquisto anche se presentati o resi noti al Fornitore, a meno che la loro applicabilità non sia espressamente riconosciuta per iscritto dal Fornitore. I termini e le condizioni del Cliente non si applicheranno nemmeno quando il Cliente vi faccia riferimento nei documenti presentati. Il Fornitore e/o il Cliente (di seguito congiuntamente, "**Parti**").

1) Prodotti

1.1) Le presenti Condizioni generali si riferiscono alla vendita di tutti i prodotti offerti dal Fornitore al Cliente per l'acquisto (di seguito, "**Prodotto**"), vale a dire:
Apparecchiature di saldatura, robotica e automazione, accessori per apparecchiature, parti di consumo, ricambi e software per apparecchiature.

1.2) L'invio di listini prezzi dei Prodotti non costituisce offerta vincolante da parte del Fornitore ed è effettuato a puro scopo informativo in quanto i listini prezzi dei Prodotti sono soggetti a modifiche in qualsiasi momento e senza obbligo di preavviso, a esclusiva discrezione del Fornitore.

1.3) Tutte le nostre presentazioni al Cliente, gli inviti alle offerte di acquisto, le informazioni, i cataloghi, i listini (diversi dal listino prezzi ufficiale e/o dal catalogo ufficiale dei Prodotti del Fornitore) non sono vincolanti e sono soggetti a modifiche. Entro limiti ragionevoli, il Fornitore si riserva il diritto di apportare modifiche tecniche e di altro tipo. I documenti e le informazioni che fanno parte delle nostre offerte, come disegni, illustrazioni e campioni, nonché i dati relativi a pesi, misure, prestazioni e consumi, hanno valore puramente informativo e non rappresentano caratteristiche particolari concordate. Il Fornitore si riserva i diritti di proprietà e i copyright su tutti i documenti e le informazioni relative ai nostri prodotti, come disegni, illustrazioni, campioni e dati; tali documenti, informazioni e dati non devono essere diffusi o utilizzati per finalità di terze parti. Salvo diversa indicazione o conferma scritta del Fornitore, i dettagli del Prodotto presentati sono da considerarsi mere informazioni sul Prodotto e non possono in alcun modo essere ritenuti vincolanti per il Fornitore né garantire caratteristiche specifiche del Prodotto.

1.4) Il Fornitore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e a propria esclusiva discrezione le caratteristiche tecniche del Prodotto allo scopo di mantenere la conformità agli standard legali e tecnici.

2) Ordini e conferme

2.1) Ogni ordine deve essere inviato dal Cliente al Fornitore per iscritto riportando il codice del Prodotto richiesto come indicato nel listino prezzi e/o catalogo Prodotti del Fornitore (identificati da numero e data) e il relativo prezzo.

2.2) L'ordine di acquisto è vincolante per il Cliente a partire dalla data di ricevimento dello stesso da parte del Fornitore. Il Fornitore non è obbligato ad accettare l'ordine di acquisto. La conferma d'ordine del Fornitore è in forma scritta e costituisce l'unica accettazione vincolante (di seguito, "**Conferma d'ordine**"). Il contratto si perfeziona (conformemente alla Conferma d'ordine) al momento della ricezione della Conferma d'ordine da parte del Cliente ("**Contratto**"). Gli accordi verbali non sono vincolanti e la conferma tacita è espressamente esclusa. Gli ordini d'acquisto o le controproposte in forma scritta del Cliente non saranno vincolanti per il Fornitore salvo esplicita accettazione scritta da parte del Fornitore.

2.3) Qualora la Conferma d'ordine contenga modifiche rispetto all'ordine di acquisto inviato dal Cliente, le modifiche si intendono tacitamente accettate dal Cliente trascorsi 3 (tre) giorni lavorativi dal ricevimento della Conferma d'ordine da parte del Cliente, a meno che questi non abbia comunicato per iscritto il proprio dissenso entro tale termine. Qualora il Fornitore non riceva una comunicazione di dissenso entro il termine indicato, il Contratto si intende perfezionato conformemente alla Conferma d'ordine. Nel caso in cui il Fornitore riceva tale comunicazione, il Contratto non si perfeziona.

2.4) Il Fornitore ha il diritto di recedere dal Contratto senza penali in qualsiasi momento e si riserva il diritto di annullarlo in qualsiasi momento, anche prima della consegna, qualora una verifica della solvibilità del Cliente evidenzi un risultato non soddisfacente per il Fornitore.

3) Restituzione di prodotti ordinati erroneamente

3.1) La restituzione di Prodotti ordinati erroneamente deve essere in ogni caso preventivamente autorizzata per iscritto dal Fornitore. Qualora tale autorizzazione venga concessa, al Cliente sarà fornito un numero di riferimento dell'autorizzazione che dovrà essere riportato sui documenti di accompagnamento al momento della restituzione (a spese del Cliente) dei prodotti ordinati erroneamente. Se non diversamente specificato nelle presenti Condizioni generali, in caso di reso il Fornitore addebiterà il 5% (cinque percento) del prezzo in Contratto dei Prodotti resi. Il Fornitore si riserva inoltre il diritto di addebitare una somma forfettaria di 50 (cinquanta) euro per ogni reso a copertura delle proprie spese amministrative, di ispezione e di stoccaggio. Condizione per la restituzione dei Prodotti ordinati erroneamente è che i Prodotti restituiti non siano stati utilizzati, siano all'interno della loro confezione originale e privi di qualsiasi danno e siano stati stoccati e conservati in modo sicuro, nelle condizioni previste e in ogni caso con la massima diligenza.

3.2) La restituzione dei Prodotti ordinati erroneamente potrà essere effettuata solo entro 4 (quattro) mesi dalla data di emissione della fattura. Al ricevimento dei Prodotti, il Fornitore emetterà una nota di credito esclusiva, non trasferibile e non cedibile, a favore del Cliente, per un valore rettificato come specificato al punto 3.1. La nota di credito può essere utilizzata per l'acquisto di nuovi Prodotti inclusi nel listino prezzi di volta in volta applicabile. La validità della nota di credito sarà di un (1) anno dalla data di emissione.

4) Prezzi

4.1) Salvo diversi accordi scritti del Fornitore, i Prezzi indicati nel Contratto si intendono al netto di IVA, imballaggio per il trasporto marittimo, imballaggio speciale o personalizzato, assicurazione, corretto riciclaggio e smaltimento delle apparecchiature elettriche ed elettroniche usate a scopo commerciale (di seguito, "**Prezzi di acquisto**"). Qualsiasi aumento del Prezzo di acquisto al momento della consegna, a titolo esemplificativo extra di lega, costi energetici, costi di trasporto o di manodopera, nonché le maggiorazioni relative a variazioni di prezzo dei materiali di base e delle materie prime e le variazioni in aumento di oneri di legge, o oneri aggiuntivi, sarà addebitato dal Fornitore unilateralmente e per l'intero importo senza il consenso del Cliente.

4.2) Salvo diversa, espressa indicazione all'interno della Conferma d'ordine, i Prezzi si riferiscono al Prodotto consegnato "franco fabbrica" (Incoterms®, di volta in volta applicabili) Cittadella (PD), Italia, con imballaggio standard idoneo al solo trasporto terrestre.

5) Termini di pagamento

5.1) Se non diversamente concordato per iscritto tra le Parti, il pagamento del Prezzo del Prodotto sarà esigibile entro 30 (trenta) giorni di calendario dalla data di emissione della relativa fattura da parte del Fornitore.

5.2) Il Cliente sarà tenuto al pagamento del Prezzo di acquisto e di qualsiasi importo indicato nelle fatture del Fornitore, mediante bonifico bancario sul conto corrente del Fornitore indicato in fattura.

6) Ritardato o mancato pagamento

6.1) In caso di inadempimento, totale o parziale, dell'obbligo di pagamento di qualsiasi somma dovuta in base al Contratto, il Cliente è tenuto a corrispondere al Fornitore i relativi interessi di mora al tasso previsto dal D.Lgs. n. 231/2002. In questo caso il Fornitore potrà inoltre sospendere qualsiasi spedizione in corso e avrà diritto al pagamento anticipato di eventuali ulteriori spedizioni di qualsiasi Prodotto, previste dallo stesso Contratto e/o da altri Contratti. Nel caso in cui il Cliente non ponga rimedio al proprio inadempimento saldando tutte le somme dovute e i relativi interessi entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento di una richiesta scritta in tal senso da parte del Fornitore, quest'ultimo potrà dichiarare risolto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. dandone semplice comunicazione scritta al Cliente. In caso di risoluzione, il Fornitore avrà il diritto di trattenere a titolo di penale le somme già incassate, fatto salvo il proprio diritto al risarcimento di ogni ulteriore danno e qualsiasi altro diritto che gli sia riconosciuto per legge.

6.2) In caso di ritardato o mancato pagamento, il Fornitore sarà in ogni caso risarcito di tutti i costi e le spese relativi ai solleciti, alla riscossione e all'attivazione di rimedi legali, comprese le spese giudiziarie e legali. Il Fornitore ha il diritto di compensare gli importi con eventuali domande riconvenzionali pendenti. Il Cliente non avrà il diritto di trattenere alcun pagamento né di compensare alcun importo per qualsiasi motivo.

6.3) Qualora il Cliente non adempia interamente o in parte i propri obblighi di pagamento, o sia soggetto a protesto di assegni o cambiali, o se il Fornitore riceve informazioni che rendono dubbia la solvibilità del Cliente, o se viene presentata istanza di apertura di un procedimento di insolvenza a carico del Cliente, o se questi propone condizioni di concordato preventivo ai propri creditori, il Fornitore ha il diritto, a propria esclusiva discrezione, di esigere il pagamento immediato di tutte le fatture non saldate, non ancora scadute o differite, o il pagamento anticipato o la presentazione di garanzie bancarie per tutte le consegne in sospeso. Il Fornitore ha inoltre il diritto di esigere che la rivendita di tutti o di parte dei Prodotti acquistati dal Cliente presso il Fornitore sia immediatamente cessata, e il Cliente è tenuto a effettuare di conseguenza tale cessazione. Nel caso in cui il Cliente non ottemperi agli obblighi di cui al precedente articolo 6.3, il Fornitore avrà il diritto di annullare l'Ordine/il Contratto e, a seguito dell'annullamento, a propria discrezione, di riprendere possesso delle merci e di fatturare al Cliente tutti i costi e le spese aggiuntive sostenuti fino a quel momento, incluso, a titolo esemplificativo, il mancato profitto.

7) Riserva di proprietà – trasferimento del rischio

7.1) Il Prodotto rimane di esclusiva proprietà del Fornitore fino al pagamento completo del Prezzo di acquisto e di ogni ulteriore importo dovuto dal Cliente in base al Contratto e, in caso di pagamento tramite cambiali o assegni, fino all'incasso di tali effetti anche se i relativi documenti sono inviati anticipatamente. Le Parti convengono tuttavia che tutti i rischi legati alla perdita o al danneggiamento del Prodotto, per qualsiasi ragione, passeranno al Cliente in conformità con gli Incoterms indicati nella Conferma d'ordine.

7.2) Il Cliente sosterrà ogni eventuale spesa necessaria per la registrazione della riserva di proprietà in base alle leggi dello Stato in cui si trova il Prodotto.

7.3) Salvo quanto diversamente indicato nel presente documento, il Cliente ha la possibilità di rivendere i Prodotti a terzi anche prima di averli pagati per intero. In questo caso, il Cliente è tuttavia tenuto a compiere a proprie spese tutte le azioni e le formalità necessarie in base alle leggi locali per rendere la riserva di proprietà opponibile a terzi. Il Fornitore subentra automaticamente nei diritti del Cliente nei confronti di terzi e il Cliente deve garantire che tale surrogazione sia efficace nei confronti di terzi; fino al completo pagamento del Prezzo d'acquisto e di qualsiasi importo dovuto ai sensi del Contratto, qualsiasi ricavo derivante al Cliente dalle vendite potrà essere accantonato dal Cliente per conto del Fornitore fino al pagamento di tutti gli importi dovuti al Fornitore.

7.4) Il Cliente deve comunicare al Fornitore entro 24 (ventiquattro) ore eventuali sequestri, atti manifesti o atti conservativi di terzi sui Prodotti soggetti a riserva di proprietà. In questo caso il Cliente rimane responsabile nei confronti del Fornitore di eventuali costi o danni subiti da quest'ultimo in conseguenza di tali atti.

8) Consegna

8.1) Il tempo di consegna non sarà essenziale in nessun caso. A meno che non sia espressamente definita come vincolante o essenziale all'interno della Conferma d'ordine, l'indicazione della data di consegna ha valore di stima (Data stimata di arrivo), viene fornita a solo scopo informativo e il Cliente non potrà far valere alcun diritto a tale riguardo. Il Fornitore si riserva inoltre la possibilità di consegnare i Prodotti oggetto di un unico Contratto in più spedizioni parziali e di addebitare al Cliente i relativi costi qualora la consegna non avvenga franco fabbrica secondo il Contratto (conformemente agli Incoterms applicabili di volta in volta).

8.2) Se non diversamente concordato, il Prodotto sarà consegnato franco fabbrica (Incoterms applicabili di volta in volta) Cittadella (PD), Italia.

8.3) Se non diversamente indicato nel presente documento, la responsabilità del Fornitore in caso di consegna non puntuale del Prodotto è esplicitamente limitata a un importo complessivo pari al 3% (tre percento) del Prezzo di acquisto del Prodotto in ritardo oppure, in caso di consegne parziali, della parte/del lotto di Prodotto in ritardo, a condizione che il Fornitore abbia confermato la data di spedizione per iscritto; il Cliente non potrà rivendicare altri diritti o rimedi a causa del ritardo nell'adempimento se non in caso di dolo o grave negligenza del Fornitore.

8.4) Eventuali danni verificatisi durante il trasporto devono essere immediatamente notificati per iscritto al vettore e in copia al Fornitore entro e non oltre, a pena di decadenza di ogni possibile diritto a reclami nei confronti del Fornitore, 8 (otto) giorni dalla consegna a destinazione in caso di trasporto via terra e via nave (trasporto marittimo). Eventuali reclami non daranno diritto alla sospensione del pagamento. Il Fornitore non si

assume alcuna responsabilità per i danni verificatisi durante il trasporto, a meno che ciò non sia esplicitamente dichiarato per iscritto o nel caso in cui il trasporto sia stato organizzato dal Cliente.

9) Garanzia

9.1) Il Fornitore garantisce esclusivamente che il Prodotto è privo di difetti di materiale e di fabbricazione e che è conforme alle norme internazionali e alle specifiche tecniche espressamente riportate nella Conferma d'ordine. Fare riferimento anche all'articolo 9.4 qui di seguito che contiene una esplicita limitazione delle garanzie. È e sarà espressamente esclusa qualsiasi altra garanzia, comprese, per chiarezza, le garanzie implicite di commerciabilità o di idoneità a scopi particolari.

9.2) Il periodo di garanzia del Prodotto sarà di 12 (dodici) mesi (se non diversamente indicato) dalla data di consegna ai sensi dell'articolo 1495 e, se applicabile, dell'articolo 1511 del Codice Civile italiano. Il periodo di garanzia vale anche per i difetti occulti.

9.3) La garanzia non copre i difetti (intendendosi per difetti ai fini delle presenti Condizioni generali anche la mancanza di qualità o le non conformità coperte da garanzia ai sensi degli articoli 9.1 e 9.4) causati da manutenzione o stoccaggio inadeguati, uso improprio o comunque diverso da quello descritto nel manuale di istruzioni, normale usura e/o riparazioni o lavori eseguiti da terzi senza il consenso scritto del Fornitore. La garanzia non copre in alcun modo i difetti causati, a titolo esemplificativo, da a) manomissione, incuria e uso improprio o negligente o comunque non conforme ai manuali e alle istruzioni del Prodotto (consegnati dal Fornitore insieme ai Prodotti) con particolare riferimento alle condizioni d'uso specificate dal Fornitore, inclusa l'aggiunta di circuiti ausiliari senza l'approvazione scritta del Fornitore; b) installazione non conforme alle norme di sicurezza in vigore nel paese di utilizzo del Prodotto; c) errato collegamento alla rete di alimentazione elettrica; d) alimentazione con tensione diversa da quella indicata sull'apparecchio e nel manuale di istruzioni; e) danni diretti e indiretti causati dal trasporto, se non di responsabilità del Fornitore; f) riparazioni effettuate da personale non autorizzato; g) utilizzo di ricambi non originali del Fornitore; h) rimozione o manomissione dell'etichetta riportante il numero di matricola; i) utilizzo di materiali di esercizio non adatti; j) incidenti o eventi fortuiti non imputabili al Fornitore, tra cui, a titolo esemplificativo, fulmini, inondazioni, incendi, effetti di agenti chimici, ventilazione insufficiente; k) applicazione inadeguata delle istruzioni riportate nel manuale tecnico e illustrativo allegato al Prodotto.

9.4) Nessun obbligo di garanzia potrà essere dedotto da caratteristiche o presentazioni di cui all'articolo 1.3, che non siano state incluse nella Conferma d'ordine o allegate alla stessa. Graffi piccoli o superficiali o punti di corrosione sul rivestimento dei Prodotti non saranno considerati difetti o non conformità e il Cliente non potrà rivendicare alcun diritto nei confronti del Fornitore in relazione agli stessi. Difetti minori non giustificano in ogni caso la non accettazione del Prodotto. Piccole differenze di colore tecnicamente inevitabili non sono considerate difetti e non possono essere oggetto di reclamo nei confronti del Fornitore. Quanto sopra si applica ai provini o campioni per i quali non è prevista alcuna garanzia.

9.5) Il Cliente ha l'obbligo di controllare immediatamente i Prodotti alla consegna. Qualora il Fornitore non riceva una comunicazione scritta dei difetti entro il termine indicato all'articolo 8.4 o entro 8 giorni in caso di consegna franco fabbrica, il Prodotto si riterrà approvato dal Cliente e pienamente conforme al Contratto per quanto riguarda la quantità, il tipo e l'assenza di difetti evidenti o di altri difetti e non conformità che sarebbero stati rilevati a un esame immediato e accurato. Il reclamo deve contenere quante più informazioni possibili per consentire al Fornitore di identificare e stimare il presunto difetto.

9.6) Per quanto riguarda qualsiasi altro tipo di difetto, il Prodotto consegnato si riterrà accettato dal Cliente se il Fornitore non avrà ricevuto reclami entro 14 (quattordici) giorni di calendario a partire dalla data in cui il difetto è stato rilevato. Decorso tale termine, previsto (come il precedente) a pena di decadenza dei diritti, il Cliente non potrà far valere alcun reclamo nei confronti del Fornitore in relazione a eventuali difetti del Prodotto, fatti salvi in ogni caso i termini di prescrizione applicabili. Nel caso in cui il difetto fosse o avrebbe dovuto essere già evidente al Cliente in una data precedente, nelle normali condizioni di utilizzo, il termine di notifica decorrerà da tale data precedente.

9.7) L'onere della prova dei difetti dei Prodotti è a carico del Cliente.

9.8) Su richiesta del Fornitore, il Prodotto difettoso dovrà essere immediatamente restituito al Fornitore con trasporto prepagato. In caso di reclami giustificati, il Fornitore rimborserà i costi del mezzo di trasporto più economico. Tale disposizione non si applica in caso di maggiori costi di trasporto dovuti al fatto che il Prodotto difettoso da spedire si trova in un luogo diverso da quello previsto per l'uso indicato nel Contratto o da quello in cui il Fornitore ha consegnato il Prodotto.

9.9) Per quanto riguarda l'obbligo di garanzia del Fornitore, questi sarà tenuto a riparare o a sostituire il Prodotto difettoso, a propria esclusiva discrezione, entro un periodo di tempo ragionevole. In caso di inadempimento del Fornitore, vale a dire in caso di impossibilità, inaccettabilità, rifiuto o ritardo indebito della riparazione o della sostituzione, il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto per la parte relativa al Prodotto difettoso o di ottenere una congrua riduzione del Prezzo di acquisto.

9.10) Qualsiasi controversia tra le Parti che dovesse insorgere in relazione all'esistenza di difetti e/o non conformità del Prodotto sarà trattata esclusivamente da un perito indipendente nominato dal Presidente della Camera di Commercio di Padova. La decisione di tale perito deve essere considerata definitiva e inappellabile. Gli onorari del perito e i costi dell'esame tecnico devono essere anticipati dalla Parte che richiede l'esame, ma saranno poi addebitati alla Parte soccombente al termine della perizia.

10) "Garanzia sul Prodotto"

10.1) Oltre ai servizi standard previsti dalle presenti Condizioni generali, i Termini e condizioni di garanzia del Fornitore (di seguito, "**Garanzia sul Prodotto**") prevedono un insieme specifico e dettagliato di ulteriori servizi e garanzie, subordinati alla preventiva e regolare registrazione online del Cliente su https://www.voestalpine.com/welding/Warranty-Registration. Maggiori informazioni sono disponibili gratuitamente all'indirizzo https://www.voestalpine.com/welding/Brands/Boehler-Welding/Equipment

11) Servizio post-vendita – ricambi

11.1) Su richiesta del Cliente, il Fornitore può svolgere servizi di riparazione e sostituzione di componenti difettosi:

- dopo la scadenza del periodo di garanzia o della Garanzia sul Prodotto; e/o
- in caso di difetti o eventi non compresi nell'ambito della garanzia o della Garanzia sul Prodotto
- a fronte del pagamento da parte del Cliente di un compenso da concordare.

11.2) Il Fornitore si impegna a fornire i ricambi dei Prodotti oggetto di qualsiasi Contratto per un periodo di almeno 7 anni a partire dalla data del Contratto.

12) Responsabilità

12.1) La responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente a qualsiasi titolo, anche in caso di Prodotti difettosi, sarà limitata ai danni causati da dolo o grave negligenza. È esclusa la responsabilità del Fornitore per negligenza lieve, come nel caso di richieste di risarcimento per danni indiretti, perdite finanziarie, perdita di interessi, perdita di profitto e danni derivanti da rivendicazioni di terzi nei confronti del Fornitore.

12.2) Nella misura consentita dalla legge, la responsabilità solidale del Fornitore, indipendentemente dalle sue basi giuridiche, siano esse contrattuali, extracontrattuali, di garanzia o di altro tipo, sarà limitata al valore netto totale dell'Ordine di conferma in caso di spedizione unica di tutti i Prodotti oppure, in caso di spedizioni multiple, al valore della singola spedizione contenente il Prodotto difettoso (esclusi eventuali sovrapprezzi per trasporto, imballaggio, stoccaggio o dazi).

12.3) È espressamente esclusa in ogni caso la responsabilità del Fornitore per danni indiretti, conseguenti e punitivi o per perdita di profitto.

12.4) Qualsiasi reclamo nei confronti del Fornitore, basato su presunti difetti, omissioni del Fornitore o carenze del Prodotto fornito, e qualsiasi richiesta di risarcimento si prescrive entro i termini previsti dalla legge italiana.

12.5) Le consulenze tecniche e le informazioni sulla lavorazione e sul possibile utilizzo del Prodotto fornite gratuitamente dal Fornitore sono considerate un servizio senza impegno per il quale il Fornitore non si assume alcuna responsabilità.

12.6) Il Fornitore è responsabile soltanto dei propri contenuti sul sito web dell'azienda. Nel caso in cui il Fornitore fornisca link ad altri siti web, egli non sarà responsabile dei contenuti di terzi inclusi in tali siti anche se relativi a informazioni sui Prodotti. Il Fornitore, tuttavia, bloccherà immediatamente l'accesso ai siti web che, per quanto a sua conoscenza, presentino contenuti illegali.

12.7) Il Cliente dovrà inserire clausole di limitazione di responsabilità simili a quelle di cui sopra nei propri contratti di vendita dei Prodotti a terzi.

13) Riservatezza

13.1) Il Cliente dovrà utilizzare tutti i documenti e le conoscenze ottenuti nel corso del rapporto commerciale con il Fornitore e dichiarati riservati, o alla cui riservatezza il Fornitore sia evidentemente interessato, esclusivamente ai fini dell'esecuzione del Contratto e dell'uso del Prodotto e sarà tenuto a trattarli con la stessa cura, nei confronti di terzi, che il Cliente userebbe nel trattare i propri documenti e conoscenze riservati e, in ogni caso, con la massima diligenza possibile.

14) Diritti di proprietà intellettuale

14.1) Il Fornitore si riserva tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi al Prodotto, quali, a titolo esemplificativo, diritti d'autore, marchi commerciali, diritti di progetto, diritti di brevetto, diritti su modelli di utilità, know-how e invenzioni non proprietarie, esperienza commerciale e segreti aziendali, indipendentemente dalle circostanze in cui gli stessi vengono resi noti al Cliente.

15) Protezione dei dati

15.1) Riguardo alla protezione dei dati, il Fornitore fa riferimento alla propria politica sulla privacy, disponibile all'indirizzo https://www.voestalpine.com/welding/Data-Privacy nella versione più aggiornata.

16) Forza maggiore

16.1) Il Fornitore non si assume alcuna responsabilità in caso di impossibilità o ritardi delle consegne quando questi siano attribuibili a cause di forza maggiore, eventi fortuiti o altri eventi non prevedibili al momento della stipulazione del contratto e dei quali il Fornitore non sia responsabile, quali, a titolo esemplificativo, interruzioni delle attività operative di qualsiasi tipo, difficoltà nell'approvvigionamento di materiali o energia, ritardi nei trasporti (ad es. pratiche di sdoganamento), scioperi, serrate, sommosse armate o non armate, epidemie o pandemie, misure o azioni amministrative anche in relazione al COVID-19 o ad altre epidemie o pandemie che interessino le attività interne, carenza di manodopera, carenza di materiali base, energia o materie prime (o impossibilità di procurarli ai prezzi considerati al momento della stipulazione del Contratto), azioni governative o mancata, errata o intempestiva consegna da parte dei fornitori. Qualora tali eventi rendano la consegna o l'erogazione di servizi significativamente più difficili, onerose o impossibili per il Fornitore e l'impedimento non sia solo temporaneo, il Fornitore ha il diritto di annullare la Conferma d'ordine. In caso di impedimenti di natura temporanea, i periodi di consegna o di erogazione dei servizi saranno prolungati o le date di consegna o di completamento dei servizi saranno posticipate per la durata dell'impedimento, tenendo conto anche di un ragionevole periodo di ripresa. Qualora la nuova data di consegna o di completamento del servizio determinata dal ritardo comunicato dal Fornitore non sia ragionevolmente accettabile per il Cliente, questi può recedere dalla parte del Contratto la cui esecuzione è pregiudicata dall'impedimento presentando immediatamente una dichiarazione scritta di recesso.

17) Controllo delle esportazioni

17.1) Il Prodotto viene fornito a condizione che la sua consegna non sia ostacolata da normative nazionali o internazionali, in particolare da regolamenti sul controllo delle esportazioni come embarghi o altre sanzioni.

17.2) Il Cliente si impegna a non vendere il Prodotto a terzi che, a suo giudizio, non rispettino tali normative o le aggirino. Su richiesta, il Cliente deve fornire tempestivamente al Fornitore tutte le informazioni necessarie, in particolare quelle relative al destinatario finale, alla destinazione finale e all'uso finale del Prodotto. Il Cliente (parte ordinante, destinatario) si impegna a non utilizzare in alcun modo il Prodotto, direttamente o indirettamente, in relazione allo sviluppo, alla produzione, alla detenzione, all'uso, alla manutenzione, alla fornitura, al rilevamento, all'identificazione o alla diffusione di armi chimiche, biologiche o nucleari, o di altri ordigni esplosivi nucleari, o allo sviluppo, alla produzione, alla manutenzione o allo stoccaggio di missili utilizzabili come vettori di tali armi, a meno che il Cliente non sia in possesso delle licenze legali necessarie per questi scopi.

17.3) Il Cliente si impegna inoltre a garantire che gli articoli non siano destinati, direttamente o indirettamente, a un uso finale militare o a un paese soggetto a embargo sulle armi e/o incluso negli attuali elenchi di sanzioni, a meno che il Cliente non sia in

possesso delle licenze necessarie. Inoltre, il Cliente si impegna a procurarsi le autorizzazioni richieste in conformità con le leggi sul commercio estero e con i regolamenti sul commercio estero applicabili alla sua attività commerciale.

17.4) Il Cliente si impegna a non vendere, esportare, riesportare, fornire, trasferire o rendere altrimenti accessibili i prodotti, in modo diretto o indiretto, a persone, società, istituzioni o organizzazioni, o in paesi in cui i prodotti non siano conformi alle normative europee, italiane, delle Nazioni Unite o, ove applicabili, statunitensi in materia di (ri)esportazione. In caso di rivendita/trasferimento dei prodotti, il Cliente si impegna a informare i propri partner commerciali di tutte le norme sulle esportazioni e a trasferire ai partner tutti gli obblighi che ne derivano.

17.5) Su richiesta del Fornitore, il Cliente si impegna a rilasciare un certificato d'uso finale e a inviarlo in originale al Fornitore al fine di consentire la verifica dell'uso finale e dell'uso previsto dei prodotti. Il Cliente è responsabile nella misura più ampia di qualsiasi danno derivante al Fornitore da una colpevole inosservanza delle norme e delle autorizzazioni europee, italiane o statunitensi in materia di (ri)esportazione e si impegna a sollevare il Fornitore da qualsivoglia responsabilità in merito.

17.6) Le offerte del Fornitore o le Conferme d'ordine, i contratti e la loro esecuzione sono soggetti all'ottenimento di tutte le licenze di esportazione o di trasferimento richieste, o di qualsiasi altro permesso in relazione alle norme o alle autorizzazioni da parte delle autorità competenti in materia di esportazione, e all'assenza di altri ostacoli legali in relazione alle norme sull'esportazione che il Fornitore o i suoi fornitori siano tenuti a rispettare in qualità di esportatori o spedizionieri.

18) Conformità

18.1) I principi e le linee guida per un comportamento sostenibile ed eticamente, moralmente e legalmente ineccepibile nei rapporti commerciali, così come definiti nella più recente versione del "Codice di condotta di voestalpine AG" e del "Codice di condotta per i partner commerciali di voestalpine", sono disponibili all'indirizzo http://www.voestalpine.com/group/en/group/compliance/ e si considerano esplicitamente accettati dal Cliente che li condivide e vi si attiene. In singoli casi, qualora si manifestino evidenti e gravi violazioni dei principi e delle norme di base da parte del Cliente, tali da rendere impossibile la prosecuzione del rapporto commerciale, il Fornitore avrà il diritto di risolvere il rapporto contrattuale per giusta causa e, pertanto, con effetto immediato. Il Cliente si impegna a sollevare il Fornitore da qualsiasi responsabilità per danni o inconvenienti che ne derivino.

19) Diritto applicabile e foro competente

19.1) Il luogo di utilizzo del Prodotto è presso la sede dello stabilimento del Fornitore.

19.2) Alle presenti Condizioni generali e a qualsiasi Conferma d'ordine e Contratto si applicano le leggi italiane con esclusione delle Norme sui conflitti di legge internazionali e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci. In caso di invalidità di una o più disposizioni, la validità delle restanti disposizioni non sarà pregiudicata.

19.3) Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti in relazione alle presenti Condizioni generali e alle vendite da queste regolate, e pertanto anche in relazione a eventuali Contratti e alla loro esecuzione, è competente in via esclusiva il Foro di Padova.

20) Disposizioni finali

20.1) Nel caso in cui il Fornitore non eserciti i propri diritti ai sensi di una o più clausole delle presenti Condizioni generali o dei contratti di vendita da queste regolati, ciò non potrà essere inteso come rinuncia a tali diritti, né potrà impedire al Fornitore di esigerne la puntuale e rigorosa osservanza.