

QUALITÄTSPOLITIK

Die voestalpine HR Services GmbH ist das konzernale Shared Service Center für Personaldienstleistungen in Österreich sowie für definierte internationale Services. Das Qualitätsmanagement ist dabei ein unverzichtbarer Bestandteil unseres täglichen Handelns.

Die Geschäftsführung bekennt sich zur wirtschaftlichen, ökologischen und sozialen Nachhaltigkeit sowie zu einem prozessorientierten Vorgehen und verpflichtet sich dabei zu folgenden Grundsätzen und Werten:

voestalpine-WERTE

Wir leben die voestalpine-Werte unternehmerisches Denken, gelebte Wertschätzung und nachhaltiges Handeln. Diese Werte bilden die Basis für unseren starken Zusammenhalt und geben uns in einer immer komplexer werdenden Welt Orientierung, Halt und Sicherheit.

KUND:INNENORIENTIERUNG

Für uns stehen die Kund:innen im Mittelpunkt ganzheitlicher Lösungen. Wir suchen für sämtliche Kund:innen-Anforderungen gemeinsam nach optimalen Ergebnissen und arbeiten fortwährend an der Steigerung der Zufriedenheit unserer Kund:innen. Die konsequente Umsetzung des Shared Service Konzeptes mit einer konzernalen Kosten-/Nutzenbetrachtung steht dabei für uns stets im Vordergrund.

PROZESSVERBESSERUNG – STANDARDISIERUNG

Wir bleiben neugierig und ruhen uns nicht auf unseren Erfolgen aus. Die laufende Verbesserung unserer Leistungen und die Harmonisierung unserer Prozesse stehen im Zentrum unseres täglichen Handelns.

MITARBEITER:INNENENTWICKLUNG

Unser Erfolg basiert auf der Kompetenz und Professionalität unserer Mitarbeiter:innen. Wertschätzender Umgang, Verantwortungsbewusstsein und Leidenschaft für die jeweilige Aufgabe sind wesentliche Elemente unserer Unternehmenskultur. Wir fordern und fördern eine offene Gesprächskultur und den offenen Umgang mit Fehlern. Wir schaffen ein motivierendes Arbeitsumfeld mit Teamspirit und fördern die persönliche und fachliche Entwicklung unserer Mitarbeiter:innen.

ZIELE & KENNZAHLEN

Die Kommunikation von konkreten Zielen und daraus abgeleiteten Maßnahmen machen die Umsetzung unserer Strategie möglich. Entsprechende Kennzahlen helfen uns bei der Steuerung der Zielerreichung.

RISIKOMANAGEMENT

Wir analysieren fortwährend und auf allen (Management-)Ebenen unser Umfeld, um etwaige Chancen und Risiken zeitgerecht zu erkennen.

DATENSCHUTZ

Wir gehen sorgsam mit personenbezogenen Daten um und sehen es als unsere Pflicht, die Privatsphäre einer:ines jeden Einzelnen zu wahren.

UMFELD UND PARTNERSCHAFTEN

Wir wählen unsere Lieferant:innen sorgfältig aus und pflegen eine langfristige Zusammenarbeit auf einer partnerschaftlichen Basis. Die Erfüllung der relevanten Anforderungen unserer Stakeholder ist für uns ebenso selbstverständlich wie die Einhaltung aller gesetzlichen und behördlichen Bestimmungen.