Πεδίο εφαρμογής (1)
(1) Οι ακόλουθοι Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν για όλες τις επιχειρηματικές σχέσεις με τους πελάτες, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά γραπτώς για τα ακόλουθα προϊόντα:
αναλώσιμα συγκόλλησης, αναλώσιμα χαλκοκόλλησης, εξοπλισμός συγκόλλησης, ρομποτική και αυτοματοποίηση, παρελκόμενα εξοπλισμού, παρελκόμενα συγκόλλησης τόξου, παρελκόμενα αναλώσιμων, ένδυση και ανταλλακτικά εξοπλισμού και λογισμικό, εξοπλισμός ατομικής προστασίας και χημικά φινιρίσματος. Ισχύει η έκδοση που ίσχυε κατά τη σύναψη της σύμβασης.
(2) Οι ακόλουθοι Όροι και Προϋποθέσεις ισχύουν και για όλες τις νομικά δεσμευτικές παραγγελίες που υποβάλλονται στον ιστότοπό μας στην Πλατφόρμα Ηλεκτρονικού Εμπορίου στη διεύθυνση https://weldingshop.voestalpine.com/.
(3) Διαφορετικοί, αντικρουόμενοι ή συμπληρωματικοί Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις δεν αποτελούν μέρος της σύμβασης, ακόμη και αν είναι γνωστοί/-ές, εκτός εάν η εφαρμογή τους συμφωνείται ρητά γραπτώς, παρόλο που η εφαρμογή τους αποκλείεται όταν ο πελάτης παραπέμπει στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις που περιέχονται στα υποβληθέντα έγγραφα.

Σύναψη σύμβασης (2)
(1) Όλες οι προσφορές μας είναι μη δεσμευτικές και υπόκεινται σε μεταβολές. Σε εύλογα όρια, διατηρούμε το δικαίωμα να προβούμε σε τεχνικές και άλλες τροποποιήσεις. Τα έγγραφα και οι πληροφορίες που σχετίζονται με τις προσφορές μας, όπως τα σχέδια, οι εικόνες και τα δείγματα καθώς και τα στοιχεία βάρους, μέτρησης, απόδοσης και κατανάλωσης, είναι απλές πληροφορίες και δεν αντιπροσωπεύουν ειδικά συμφωνημένα χαρακτηριστικά. Διατηρούμε τα δικαιώματα ιδιοκτησίας και τα πνευματικά δικαιώματα σε όλα τα έγγραφα και τις πληροφορίες που αφορούν τα προϊόντα μας, όπως σχέδια, εικονογραφήσεις, δείγματα και δεδομένα. Τα εν λόγω έγγραφα, οι πληροφορίες και τα δεδομένα δεν τίθενται στη διάθεση τρίτων και δεν χρησιμοποιούνται για δικούς τους σκοπούς.
(2) Η παραγγελία του πελάτη συνεπάγεται τη δεσμευτική για τον τελευταίο αποδοχή της προσφοράς. Σε περίπτωση ηλεκτρονικής παραγγελίας αγαθών, επιβεβαιώνουμε την παραλαβή της παραγγελίας εντός 3 (τριών) εργάσιμων ημερών. Η επιβεβαίωση παραλαβής δεν συνιστά αποδοχή μιας παραγγελίας.
(3) Η επιβεβαίωση της παραγγελίας αποτελεί τη μόνη δεσμευτική αποδοχή μιας παραγγελίας.
(4) Παρά την επιβεβαίωση παραγγελίας από εμάς, διατηρούμε ρητά το δικαίωμα να πραγματοποιήσουμε την παράδοση/μερική παράδοση των παρελκόμενων μόνο μετά από θετικό έλεγχο της πιστοληπτικής ικανότητας του πελάτη μας. Δικαιούμαστε να ανακαλέσουμε την επιβεβαίωση της παραγγελίας μας ανά πάσα στιγμή χωρίς χρέωση, εάν η πιστοληπτική ικανότητα του πελάτη έχει αλλάξει αρνητικά πριν από την ημερομηνία παράδοσης.
(5) Εάν ο καταναλωτής παραγγείλει τα αγαθά ηλεκτρονικά, οι νομικά δεσμευτικοί Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις αποστέλλονται στον πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
(6) Οι προφορικές συμφωνίες δεν είναι δεσμευτικές. Οι γραπτές αντεπιβεβαιώσεις του πελάτη καθίστανται δεσμευτικές μόνο μέσω γραπτής επιβεβαίωσης παραγγελίας από πλευράς μας.
(7) Σε καμία περίπτωση η σιωπή δεν θεωρείται συγκατάθεση. Αλλαγές ή τροποποιήσεις της σύμβασης ή ακυρώσεις ή αναστολές παραγγελιών είναι δεσμευτικές μόνο με τη γραπτή συμφωνία και των δύο συμβαλλόμενων μερών. Τυχόν έξοδα ή μειονεκτήματα που προκύπτουν από αυτές, βαρύνουν αποκλειστικά τον πελάτη, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά.
(8) Διατηρούμε το δικαίωμα να εφαρμόζουμε αλλαγές στη χημική σύνθεση των προϊόντων μας στο πλαίσιο νομικών προτύπων ή/και εφαρμοστέων προτύπων προϊόντων, καθώς και άλλων τροποποιήσεων των προϊόντων που ο πελάτης δύναται ευλόγως να δεχτεί.

Πληρωμή και όροι πληρωμής (3)
(1) Οι προσφερόμενες τιμές είναι οι ημερήσιες χρεώσεις και ισχύουν μέχρις ανακλήσεως. Οι ενδείξεις τιμών δεν είναι δεσμευτικές. Οι τιμές δεν περιλαμβάνουν τον εφαρμοστέο ΦΠΑ. Όσον αφορά μικρές ποσότητες, διατηρούμε το δικαίωμα να παραπέμπουμε τους πελάτες μας σε διανομείς μας ή να εφαρμόζουμε επιπλέον χρέωση για ελάχιστες ποσότητες παραγγελίας
(2) Εκτός εάν αναφέρεται άλλως, όλες οι προσφορές και οι τιμές υποβάλλονται με βάση το FCA - πρόσφατη έκδοση εμπορικών όρων Incoterms του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου - εξαιρουμένης της συσκευασίας, της ασφάλισης και της μεταφοράς.
(3) Οποιαδήποτε προσαύξηση στην τιμή της παραγγελίας κατά τη στιγμή της παράδοσης, όπως, ενδεικτικά, οι πρόσθετες προσαυξήσεις στην τιμή του κράματος, στο ενεργειακό κόστος, στο κόστος μεταφοράς ή εργασίας, καθώς και πρόσθετες επιβαρύνσεις που σχετίζονται με μεταβολή της τιμής πρώτων υλών και υλικών, και τυχόν αλλαγές που αφορούν πρόσθετες ή αυξημένες επίσημες επιβαρύνσεις, εφαρμόζονται πλήρως από εμάς μονομερώς και χωρίς τη συγκατάθεση του πελάτη.
(4) Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, ο τύπος της συσκευασίας καθορίζεται από εμάς. Οι τυχόν αυξήσεις των ναύλων μεταξύ της ημερομηνίας επιβεβαίωσης της παραγγελίας και της ημερομηνίας πραγματικής αποστολής χρεώνονται ξεχωριστά στον πελάτη.
(5) Ο πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να μεταφέρει το τιμολογημένο ποσό στον επιχειρηματικό μας λογαριασμό μετά την παραλαβή της ολικής ή μερικής παράδοσης εντός 30 ημερών από την ημερομηνία του τιμολογίου. Διατηρούμε το δικαίωμα ακύρωσης των όρων πληρωμής. Παρόλα αυτά, έχουμε το δικαίωμα, χωρίς να δώσουμε καμία εξήγηση, να εξαρτήσουμε την παράδοση από προκαταβολή ή υποβολή πρόσθετης ασφάλειας.
(6) Δεχόμαστε συναλλαγματικές και επιταγές μόνο όταν αυτό έχει συμφωνηθεί ρητά εγγράφως και μόνο ως πληρωμή για εκκρεμή ποσά. Όλες οι χρεώσεις έκπτωσης και είσπραξης βαρύνουν τον πελάτη.
(7) Σε περίπτωση αθέτησης, χρεώνουμε τόκους υπερημερίας με το ισχύον μέγιστο επιτόκιο. Σε περίπτωση αθέτησης, ο πελάτης δεσμεύεται να πληρώσει όλα τα έξοδα που σχετίζονται με τη διαδικασία όχλησης, τη συλλογή και την άσκηση ένδικων μέσων, καθώς και τα δικαστικά τέλη. Ο πελάτης δικαιούται να συμψηφίζει ποσά μόνο εάν οι ανταξιώσεις του έχουν εγερθεί νομίμως ή αναγνωριστεί από εμάς. Ο πελάτης δεν δικαιούται να παρακρατεί οποιεσδήποτε πληρωμές.
(8) Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν συμμορφωθεί πλήρως ή εν μέρει με τις υποχρεώσεις πληρωμής που υπέχει, ή η συναλλαγματική/η επιταγή είναι ακάλυπτη, ή λάβουμε πληροφορίες που καθιστούν αμφίβολη την πιστοληπτική ικανότητα του πελάτη, ή έχει υποβληθεί αίτηση για την έναρξη διαδικασίας πτώχευσης του ή ο πελάτης προτείνει όρους εθελοντικής διευθέτησης στους πιστωτές του, έχουμε το δικαίωμα να απαιτήσουμε την άμεση πληρωμή όλων των ανεξόφλητων, καθώς και των μη ακόμη ληξιπρόθεσμων ή αναβαλλόμενων τιμολογίων μας, και να ζητήσουμε την εκ των προτέρων εξόφληση ή την υποβολή αξιογράφων για όλες τις εκκρεμείς παραδόσεις. Επιπλέον, έχουμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την άμεση διακοπή της μεταπώλησης και επεξεργασίας των παραδοθέντων αγαθών. Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν ανταποκριθεί στο αίτημά μας για εξόφληση εκ των προτέρων ή υποβολή αξιογράφων ή στην επιστολή όχλησής μας μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, έχουμε το δικαίωμα να υπαναχωρήσουμε από τη σύμβαση ή να ανακτήσουμε τα προϊόντα και να τιμολογήσουμε τον πελάτη για όλες τις δαπάνες και τα έξοδα, συμπεριλαμβανομένου του χαμένου κέρδους, τα οποία έχουν ενδεχομένως συσσωρευτεί έως τότε.

Μεταβίβαση κινδύνου (4)
(1) Ο πελάτης φέρει τον κίνδυνο απώλειας και τυχαίας αλλοίωσης των αγαθών από τη στιγμή της παράδοσης των τελευταίων, σύμφωνα με την πρόσφατη έκδοση των συμφωνημένων εμπορικών όρων Incoterms του Διεθνούς Εμπορικού Επιμελητηρίου.

Οδηγίες αποθήκευσης προϊόντων (5)
(1) Ο πελάτης γνωρίζει την απαίτηση για σωστή αποθήκευση των προϊόντων μας, καθώς και τις συνθήκες αποθήκευσης των προϊόντων μας. Τυχόν ακατάλληλη αποθήκευση συνεπάγεται ότι οι εγγυήσεις και οι υποχρεώσεις μας καθίστανται άκυρες. Τις συνθήκες αποθήκευσης μπορείτε να τις βρείτε στην ιστοσελίδα μας στην ενότητα Downloads (Στοιχεία Λήψης) στην κατηγορία Certificate and Approvals (Πιστοποιητικά και εγκρίσεις). https://www.voestalpine.com/welding/de/content/download/16254/317437/file/Transport%2C_Handling_and_Storage_Recommendations_for_Welding_Consumables_EN_rev+3.pdf

Χρήση προϊόντων (6)
(1) Ο πελάτης γνωρίζει τη σωστή χρήση των προϊόντων μας. Η ακατάλληλη χρήση οδηγεί στον αποκλεισμό οποιασδήποτε ευθύνης και εγγύησης. Κατά τη χρήση των προϊόντων που παρέχονται από εμάς, ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να συμμορφώνεται με όλους τους κανονισμούς, τις οδηγίες λειτουργίας και τις οδηγίες που προστατεύουν από τους κινδύνους.

Υποχρέωση αποδοχής, Περίοδος αποθήκευσης και κόστος αποθήκευσης (7)
(1) Ο πελάτης δεσμεύεται να αποδεχτεί τα παραδοθέντα προϊόντα σύμφωνα με τους συμβατικά συμφωνημένους όρους και προϋποθέσεις παράδοσης εντός 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών, διαφορετικά ο πελάτης θεωρείται ότι δεν τα αποδέχεται.
(2) Σε περίπτωση που ο πελάτης αρνηθεί αδικαιολόγητα την αποδοχή των αγαθών, οφείλει να καταβάλει όλα τα έξοδα μεταφοράς και αποθήκευσης, ανεξάρτητα από τις υποχρεώσεις πληρωμής του.
Τα αγαθά θεωρούνται αποδεκτά 3 (τρεις) μήνες μετά την ειδοποίησή μας ότι τα αγαθά είναι έτοιμα προς αποστολή και η συνολική τιμή αγοράς καθίσταται απαιτητή σε εκείνο το χρονικό σημείο. Τα έξοδα αποθήκευσης και τυχόν πρόσθετα έξοδα επιβαρύνουν τον πελάτη από τη 14η ημέρα μετά τη δήλωση ότι τα αγαθά είναι έτοιμα για αποστολή, εφόσον δεν παραδόθηκαν ούτε παραλήφθηκαν από τον πελάτη.

ΜακροΠρόθεσμες συμβάσεις και συμβάσεις συνδυαστικής Παραγγελίας (8)
(1) Όλες οι συμβάσεις αορίστου χρόνου μπορούν να καταγγελθούν από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος με προειδοποίηση 3 (τριών) μηνών.
(2) Σε περίπτωση που, σε σχέση με μακροπρόθεσμες συμβάσεις (συμβάσεις διάρκειας άνω των 4 (τεσσάρων) μηνών και γενικά συμβάσεις αορίστου χρόνου), προκύψει κάποια μεταβολή όπως αναφέρεται στην ρήτρα 3 παράγραφος 3, δικαιούμαστε να ασκούμε τα δικαιώματα που καθορίζονται σε αυτήν.
(3) Σε σχέση με τις συνδυαστικές παραγγελίες, ο πελάτης οφείλει να μας ενημερώσει γραπτώς για την οριστική ποσότητα τουλάχιστον 2 (δύο) μήνες πριν από την ημερομηνία παράδοσης, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά. Οι πρόσθετες χρεώσεις που προκαλούνται από τον πελάτη και σχετίζονται με καθυστερημένη κλήση ή με μεταγενέστερη αλλαγή του προορισμού ή της ποσότητας έκτακτης ανάγκης βαρύνουν τον πελάτη και βασίζονται στους υπολογισμούς μας. Ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να δεχθεί τα εμπορεύματα την ημέρα κατά την οποία λήγει η περίοδος ισχύος και καθίσταται απαιτητή η συμφωνημένη τιμή αγοράς.
(4) Σε περίπτωση συνδυαστικών παραγγελιών, όλες οι μη παραδομένες ποσότητες προϊόντων που παραγγέλθηκαν από τον πελάτη παραδίδονται το αργότερο κατά την ημέρα λήξης της περιόδου ισχύος της επιβεβαίωσης της παραγγελίας.
(5) Ο πελάτης πρέπει να φέρει τον κίνδυνο υποτίμησης οποιουδήποτε τυχόν ξένου νομίσματος έναντι του ευρώ μέχρι την ημερομηνία πληρωμής και στην περίπτωση αυτή η τιμή αγοράς προσαρμόζεται αναλόγως.

Περίοδοι παράδοσης (9)
(1) Έχουμε το δικαίωμα να πραγματοποιούμε τμηματικές παραδόσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι οι τμηματικές παραδόσεις αγαθών ή υπηρεσιών θεωρούνται αντικείμενο ανεξάρτητης σύμβασης, χωριστής από την επιβεβαίωση της παραγγελίας και ότι υπόκεινται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις πώλησης.
(2) Επιτρέπονται σχετιζόμενες με την παραγωγή αποκλίσεις από τη συνολική ποσότητα παραγγελίας συν/μείον 10%. Η τιμή αγοράς θα μεταβάλλεται ανάλογα με τον πραγματικό όγκο.
(3) Η ευθύνη μας για αγαθά που δεν έχουν παραδοθεί εγκαίρως περιορίζεται ρητά σε εκείνες τις περιπτώσεις στις οποίες έχουμε επιβεβαιώσει εγγράφως την ημερομηνία αποστολής.
Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, οι προθεσμίες παράδοσης υπολογίζονται από την ημερομηνία της επιβεβαίωσης της παραγγελίας και υπόκεινται στην έγκαιρη παραλαβή των απαιτούμενων από εμάς αγαθών εισροής. Η περίοδος παράδοσης θεωρείται ότι πληρείται όταν τα εμπορεύματα αποστέλλονται πριν από την προθεσμία ή ο πελάτης έχει ειδοποιηθεί για την ετοιμότητα των εμπορευμάτων για παραλαβή.
(4) Ο πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση μόνο όταν η καθυστέρηση στην ημερομηνία παράδοσης οφείλεται σε βαριά αμέλεια από την πλευρά μας και έχει παρέλθει άπρακτη η εύλογη περίοδος χάριτος για την παράδοση που μας παραχώρησε. Η υπαναχώρηση από τη σύμβαση πρέπει να κοινοποιείται με συστημένη επιστολή.

Διατήρηση κυριότητας (10)
(1) Διατηρούμε την κυριότητα των αγαθών μέχρι την πλήρη πληρωμή της τιμής αγοράς. Ο πελάτης πρέπει να μας ειδοποιήσει αμέσως εγγράφως για οποιαδήποτε τυχόν κατάσχεση των προϊόντων από τρίτους, ιδίως για μέτρα επιβολής, ζημιά ή καταστροφή των εμπορευμάτων. Έχουμε δικαίωμα να υπαναχωρήσουμε από τη σύμβαση και να ζητήσουμε την παράδοση των προϊόντων σε περίπτωση αθέτησης της σύμβασης, ιδίως σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής. Ο πελάτης δικαιούται να μεταπωλήσει τα αγαθά στο πλαίσιο της συνήθους δραστηριότητάς του. Ο Πελάτης μάς εκχωρεί εφεξής όλες τις απαιτήσεις, στο πλήρες ποσό τιμολογίου, που του οφείλονται από τη μεταπώληση των αγαθών σε τρίτους, και αναλαμβάνει (i) να ειδοποιήσει αντιστοίχως το τρίτο μέρος και (ii) να καταχωρίσει αντίστοιχη παρατήρηση στα βιβλία ή στα τιμολόγιά του. Εμείς αποδεχόμαστε την εκχώρηση αυτή. Μετά από την εκχώρηση αυτή, ο πελάτης δικαιούται να εισπράξει τα οφειλόμενα ποσά. Διατηρούμε το δικαίωμα να εισπράξουμε οι ίδιοι τις εν λόγω απαιτήσεις, εάν ο τρίτος καθίσταται υπερήμερος οφειλέτης.
(2) Εάν τα αγαθά υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον πελάτη, αποκτάμε συνιδιοκτησία του νέου στοιχείου, κατ' αναλογία της αξίας των αγαθών που παραδίδονται από εμάς. Το ίδιο ισχύει και όταν τα αγαθά υποβάλλονται σε επεξεργασία ή αναμειγνύονται με άλλα υλικά ή στοιχεία που δεν ανήκουν σε εμάς.

Εγγύηση (11)
(1) Σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος, παρέχουμε εγγύηση για το ελάττωμα, κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, μέσω βελτίωσης ή ανταλλαγής. Εάν μια βελτίωση ή ανταλλαγή δεν είναι δυνατή ή έχει παραλειφθεί, ο πελάτης δικαιούται να ζητήσει μείωση της τιμής ή, όταν δεν πρόκειται για ήσσονος σημασίας ελάττωμα, να καταγγείλει τη σύμβαση.
Μικρές αποκλίσεις από την ποιότητα, τη μορφή, το χρώμα, το βάρος ή το σχέδιο, ή που είναι τεχνικά αναπόφευκτες ή συνάδουν με την εμπορική πρακτική, δεν θεωρούνται ελαττώματα και δεν μπορούν να εγερθούν αξιώσεις για αυτές. Το ίδιο ισχύει για παραδόσεις με βάση τα δείγματα. Η κατεστραμμένη συσκευασία εμπίπτει στα ήσσονος σημασίας ελαττώματα και δεν παρέχει το δικαίωμα άρνησης αποδοχής.
(2) Σε περίπτωση κατά την οποία ο αγοραστής δικαιούται να εκδώσει ειδοποίηση για ελάττωμα, η εν λόγω ειδοποίηση πρέπει να παρέχεται, εγγράφως, εντός 7 ημερών σε περίπτωση χερσαίας μεταφοράς εμπορευμάτων και 14 ημερών σε περίπτωση θαλάσσιας μεταφοράς εμπορευμάτων, μετά την παράδοση των εμπορευμάτων, διαφορετικά αποκλείεται η έγερση αξίωσης για παροχή εγγύησης. Τα κρυφά ελαττώματα πρέπει να αναφέρονται, εγγράφως, αμέσως μετά τον εντοπισμό τους και οποιαδήποτε επεξεργασία πρέπει να τερματίζεται. Η ειδοποίηση ελαττωμάτων πρέπει να προσδιορίζεται επακριβώς.
(3) Η περίοδος εγγύησης για τα εμπορεύματα είναι 24 μήνες από την ημερομηνία κατά την οποία ο κίνδυνος μεταβιβάστηκε στον πελάτη και 6 μήνες για ανταλλακτικά.
Για τα ακόλουθα προϊόντα η περίοδος εγγύησης αποκλίνει ως εξής:

Αναλώσιμα συγκόλλησης:	12 μήνες
Αναλώσιμα χαλκοκόλλησης:	12 μήνες
Εξοπλισμός συγκόλλησης:	12 μήνες
Ρομποτική και Αυτοματοποίηση:	12 μήνες
Παρελκόμενα εξοπλισμού:	12 μήνες
Παρελκόμενα συγκόλλησης τόξου:	12 μήνες
Παρελκόμενα αναλώσιμων:	12 μήνες
Ένδυση και ανταλλακτικά εξοπλισμού και λογισμικό:	6 μήνες
Εξοπλισμός Ατομικής Προστασίας:	
Μπαταρίες:	6 μήνες
Ρουχισμός συγκόλλησης, Γάντια:	9 μήνες
Οπτικά είδη:	6 μήνες
Ανταλλακτικά εξοπλισμού ατομικής προστασίας:	6 μήνες
Χημικά Φινιρίσματος:	6 μήνες

Η περίοδος ισχύει και για κρυφά ελαττώματα. Η παραδοχή για ύπαρξη ελαττώματος κατά τη στιγμή της παράδοσης αποκλείεται ρητά.
(4) Σε περίπτωση κρυφών ελαττωμάτων που έχουν γνωστοποιηθεί έγκαιρα, ο πελάτης υποχρεούται να μας επιτρέψει να ελέγξουμε την εν λόγω παράδοση εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.
(5) Δεν προσφέρουμε καμία εγγύηση στους πελάτες όπως ορίζεται στη νομοθεσία. Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί άλλως στη σύμβαση, δεν εγγυόμαστε ούτε αποδεχόμαστε καμία ευθύνη για τα χαρακτηριστικά ή τη χρηστικότητα των εμπορευμάτων συγκεκριμένο σκοπό, πέραν αυτών για τους οποίους έχουμε συμφωνήσει ρητά. Προϊόντα που έχουν υποστεί φθορά -στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο ή εάν δεν συμφωνηθεί από κοινού εγγράφως διαφορετικά- εξαιρούνται από την εγγύηση.

Ευθύνη (12)
(1) Εκτός από τις περιπτώσεις που προβλέπονται από τον νόμο περί ευθύνης λόγω ελαττωματικών προϊόντων, η ευθύνη μας περιορίζεται σε πρόθεση και βαριά αμέλεια. Αποκλείεται η ευθύνη για ελαφρά αμέλεια, που περιλαμβάνει, ενδεικτικά, αποζημίωση για αποθετικές ζημιές, οικονομική ζημία, απώλεια τόκων, διαφυγόντα κέρδη και αποζημιώσεις από αξιώσεις τρίτων κατά του πελάτη.
(2) Οι παραπάνω περιορισμοί ευθύνης δεν ισχύουν στην περίπτωση σωματικής βλάβης ή προβλήματος υγείας ή απώλειας της ζωής του πελάτη.
(3) Στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, η αλληλέγγυα και εις ολόκληρον ευθύνη, ανεξάρτητα από τη νομική της βάση, περιορίζεται στη συνολική καθαρή αξία της παραγγελίας της μεμονωμένης αποστολής που σχετίζεται με τη ζημιά (εκτός τυχόν επιβαρύνσεων για μεταφορά, συσκευασία, αποθήκευση ή δασμούς).
(4) Στον βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο, όλα τα δικαιώματα για αξίωση αποζημίωσης παύουν 12 μήνες μετά τη γνώση της ζημίας και του ζημιωθέντος μέρους.
(5) Τυχόν αξιώσεις και δικαιώματα αποκλείονται, εάν τα ισχύοντα πρότυπα και κανονισμοί, οι οδηγίες αποθήκευσης ή οι οδηγίες λειτουργίας και οι οδηγίες χρήσης δεν έχουν τηρηθεί κατά τη χρήση του προϊόντος ή το προϊόν έχει υποστεί μεταχείριση ή ακατάλληλη χρήση από μη ειδικό ή έχουν γίνει τροποποιήσεις στο προϊόν ή έχουν χρησιμοποιηθεί παρελκόμενα τρίτων ή αντίγραφα, εκτός εάν το ελάττωμα που προϊόντος δεν μπορεί να αποδοθεί σε αυτά τα προαναφερθέντα γεγονότα για τα οποία ο πελάτης φέρει το βάρος της απόδειξης σε περίπτωση μιας τέτοιας διαφοράς.
(6) Η δωρεάν παροχή τεχνικών συμβουλών και πληροφοριών σχετικά με την επεξεργασία και τις πιθανές χρήσεις των αγαθών μας θεωρείται υπηρεσία χωρίς δέσμευση για την οποία δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη.
(7) Είμαστε υπεύθυνοι μόνο για τα δικά μας περιεχόμενο στον ιστότοπο της εταιρείας. Σε περίπτωση που παρέχουμε συνδέσμους προς άλλους ιστότοπους, δεν φέρουμε ευθύνη για το περιεχόμενο τρίτων που περιλαμβάνεται στους εν λόγω ιστότοπους. Σε περίπτωση που λάβουμε γνώση για παράνομο περιεχόμενο σε εξωτερικούς ιστότοπους, θα αποκλείσουμε αμέσως την πρόσβαση σε αυτούς τους ιστότοπους.

Πνευματική ιδιοκτησία (13)
(1) Παραμένουμε ο μοναδικός κάτοχος των εμπορικών σημάτων, των εντολών, του λογισμικού, των πνευματικών δικαιωμάτων και των διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, είτε είναι καταχωρισμένα είτε όχι. Σε καμία περίπτωση δεν παραχωρείται κανένα δικαίωμα ή άδεια μέσω των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων στον Πελάτη βάσει οποιασδήποτε ευρεσιτεχνίας, εμπορικού σήματος, πνευματικής ιδιοκτησίας, καταχωρισμένου σχεδίου, εκτός από το δικαίωμα χρήσης ή μεταπώλησης των Προϊόντων όπως επιτρέπεται με το παρόν έγγραφο. Ως μοναδικός ιδιοκτήτης διατηρούμε όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας στα σχέδια, στις προδιαγραφές, στα δεδομένα και σε όλες τις λοιπές πληροφορίες και έγγραφα που έχουμε συντάξει για τον πελάτη σε οποιοδήποτε μέσο κι αν διατίθενται.

Μη αποκάλυψη (14)
(1) Ο πελάτης θα χρησιμοποιεί αποκλειστικά όλα τα έγγραφα και τις γνώσεις που χαρακτηρίζουμε εμπιστευτικά/-ές και των οποίων η εμπιστευτικότητα προφανώς μάς ενδιαφέρει, τα οποία/τις οποίες αποκτά κατά τη διάρκεια των επιχειρηματικών σχέσεών μας, για τους κοινούς σκοπούς που επιδιώκουμε, και να τις αντιμετωπίζει με την ίδια επιμέλεια προς τρίτους που θα χρησιμοποιούσε για την επεξεργασία των δικών του εγγράφων και γνώσεων.

Προστασία δεδομένων (15)
(1) Προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων, παραπέμπουμε στην πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων που διατίθεται στη διεύθυνση https://www.voestalpine.com/welding/Data-Privacy στην τρέχουσα έγκυρη έκδοση.

Ανωτέρα βία (16)
(1) Σε περίπτωση αλλαγής των συνθηκών υπό τις οποίες έχει συναφθεί η σύμβαση ή γεγονότων ανωτέρας βίας, όπως ενδεικτικά, πόλεμος, ταραχές, ένοπλες ταραχές, πανδημίες ή επιδημίες και συνακόλουθες περιστάσεις, φυσικές καταστροφές, μη παράδοση υλικού εισροών, καταστροφή μηχανημάτων, διακοπή εργασιών οποιουδήποτε είδους, απεργία, στάση εργασίας στην εταιρεία μας ή σε εταιρείες που σχετίζονται με την εκπλήρωση της απόδοσης ή εμπόδια που οφείλονται σε επίσημες οδηγίες ή κυρώσεις από διεθνείς αρχές, καθώς και οποιεσδήποτε αιτίες που θα καθιστούσαν την παράδοση δυσανάλογα δύσκολη ή αδύνατη, απαλλασσόμαστε από την υποχρέωση εκπλήρωσης για τη διάρκεια και το εύρος των επιπτώσεων των εν λόγω διαταραχών ή έχουμε τη δυνατότητα να υπαναχωρήσουμε από τη σύμβαση εξ ολοκλήρου ή εν μέρει, για το μέρος που δεν έχει ακόμη εκπληρωθεί, χωρίς ο πελάτης να έχει το δικαίωμα να ασκήσει ένδικες αξιώσεις εναντίον μας. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, τυχόν συμφωνημένες διατάξεις σχετικά με εκκαθαρισμένες ζημιές λόγω καθυστερημένης παράδοσης θεωρούνται άκυρες.

Έλεγχοι εξαγωγής (17)
(1) Τα αγαθά και οι υπηρεσίες μας παρέχονται με την προϋπόθεση ότι η παράδοσή τους δεν παρεμποδίζεται από εθνικούς ή διεθνείς κανονισμούς, ιδίως κανονισμούς ελέγχου των εξαγωγών, όπως εμπάργκο ή άλλες κυρώσεις.
(1) Ο πελάτης δεσμεύεται να μην πωλεί τα προϊόντα σε τρίτους, για τους οποίους έχει λόγους να υποθέτει ότι θα αγνοήσουν αυτούς τους κανονισμούς ή θα τους παρακάμψουν. Κατόπιν αιτήματος, ο πελάτης πρέπει να μας παράσχει, χωρίς καθυστέρηση, όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες, ιδίως όσον αφορά τον τελικό παραλήπτη, τον τελικό προορισμό και την τελική χρήση των αγαθών ή υπηρεσιών.
(2) Ο πελάτης (παραγγελιοδότης, παραλήπτης) δεσμεύεται να μην χρησιμοποιεί τα αγαθά, ούτε άμεσα ούτε έμμεσα, σε καμία περίπτωση σε σχέση με την ανάπτυξη, παραγωγή, χειρισμό, λειτουργία ή συντήρηση βιολογικών ή πυρηνικών όπλων ή άλλων πυρηνικών εκρηκτικών μηχανισμών ή την ανάπτυξη, παραγωγή, συντήρηση ή αποθήκευση πυραύλων ικανών να παραδώσουν τέτοια όπλα, εκτός εάν κατέχει τις απαιτούμενες επίσημες άδειες για τους σκοπούς αυτούς.
(3) Ο πελάτης αναλαμβάνει επίσης να διασφαλίσει ότι τα είδη δεν τίθενται ούτε άμεσα ούτε έμμεσα σε στρατιωτική τελική χρήση στη Λαϊκή Δημοκρατία της Κίνας ή σε χώρα που υπόκειται σε εμπάργκο όπλων σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 2 του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 428/2009 και περιλαμβάνεται στους ισχύοντες καταλόγους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής των χωρών που υπόκεινται σε εμπάργκο όπλων, εκτός εάν κατέχει τις απαιτούμενες άδειες.
(4) Επιπλέον, δεσμεύεται να κατέχει τις απαιτούμενες άδειες σύμφωνα με τα προβλεπόμενα πρότυπα του ισχύοντος νόμου περί εξωτερικού εμπορίου, καθώς και του ισχύοντα κανονισμό περί εξωτερικού εμπορίου.
(5) Ο πελάτης (αγοραστής, παραλήπτης) δεσμεύεται να μην προβαίνει ούτε άμεσα ή έμμεσα στην πώληση, εξαγωγή, επανεξαγωγή, προμήθεια, μεταφορά ή διάθεση των παρεχόμενων αγαθών σε άτομα, εταιρείες, ιδρύματα ή οργανισμούς ή σε χώρες εάν κάτι τέτοιο αντιβαίνει στους ευρωπαϊκούς, αυστριακούς κανονισμούς, τους κανονισμούς του ΟΗΕ ή, στον βαθμό που ισχύει, τους κανονισμούς (επαν-)εξαγωγής των ΗΠΑ.
(6) Σε περίπτωση μεταπώλησης/μεταβίβασης των παρεχόμενων αγαθών, ο πελάτης (αγοραστής, παραλήπτης) δεσμεύεται να γνωστοποιήσει στον πελάτη του όλους τους σχετικούς με τις εξαγωγές κανονισμούς και να του μεταβιβάσει όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτούς.
(7) Κατόπιν αιτήματος, ο πελάτης δεσμεύεται να εκδώσει ένα πιστοποιητικό τελικής χρήσης και να στείλει το πρωτότυπο σε εμάς, προκειμένου να είμαστε σε θέση να αποδείξουμε την τελική χρήση και τον προοριζόμενο σκοπό.
(8) Ο πελάτης (αγοραστής, παραλήπτης) θα ευθύνεται στον μέγιστο βαθμό για τυχόν ζημίες που μας προξενήθηκαν από τυχόν υπαίτια μη συμμόρφωση με τους ευρωπαϊκούς, αυστριακούς ή αμερικανικούς κανονισμούς (επαν-)εξαγωγής από τον πελάτη (αγοραστή, παραλήπτη) και μας απαλλάσσει από οποιαδήποτε ευθύνη έναντι τρίτων.
(9) Οι προσφορές μας, οι επιβεβαιώσεις παραγγελιών και η σύμβαση, καθώς και η εκπλήρωση αυτών, προϋποθέτουν την από πλευράς μας απόκτηση όλων των απαιτούμενων αδειών ή εγκρίσεων εξαγωγής ή μεταβίβασης ή άλλων αδειών ή εγκρίσεων σε σχέση με κανονισμούς εξαγωγής ή διατάγματα/αποφάσεις από τις αρμόδιες αρχές, χωρίς να υπάρχουν άλλα νομικά εμπόδια σε σχέση με τους κανονισμούς για τις εξαγωγές που πρέπει να ακολουθήσουμε ως εξαγωγείς ή αποστολείς ή από οποιονδήποτε από τους προμηθευτές μας.

Συμμόρφωση (18)
(1) Οι αρχές και οι κατευθυντήριες οδηγίες για μια βιώσιμη δεοντολογική, ηθική και νομικά μη προσβλητική συμπεριφορά στις επιχειρήσεις, όπως ορίζεται στην τελευταία έκδοση του «κώδικα δεοντολογίας της voestalpine AG» και του σχετικού «κώδικα δεοντολογίας για τους επιχειρηματικούς εταίρους της voestalpine» διατίθενται στη διεύθυνση http://www.voestalpine.com/group/en/group/compliance/ και θεωρούνται ρητά αποδεκτές από τον πελάτη, ο οποίος υποστηρίζει τις βασικές αρχές και κανονισμούς τους.