

Datenschutzmitteilung

der

voestalpine Böhler Welding Germany GmbH

Hafenstr. 21, DE-59067 Hamm, Germany

Wir sind ein führendes Unternehmen im Bereich der Schweißzusatzwerkstoffe und blicken am Standort Hamm auf eine 150-jährige Tradition in der Drahtproduktion zurück. Mit rund 600 Mitarbeiter:innen zählt der Standort zu den größten Arbeitgebern der Region und fungiert gleichzeitig als zentrale europäische Logistikkreuzung der voestalpine Böhler Welding Gruppe. Höchste Qualitätsstandards und zahlreiche Zertifizierungen unterstreichen unseren Anspruch, zuverlässige und leistungsstarke Lösungen für unsere Kund:innen bereitzustellen.

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist der

voestalpine Böhler Welding Germany GmbH

Hafenstr. 21, DE-59067 Hamm, Germany

(nachfolgend „wir“, „uns“) sehr wichtig. Wir beachten die anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz, rechtmäßigen Umgang und zur Geheimhaltung personenbezogener Daten sowie zur Datensicherheit, insbesondere die Europäische Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") sowie die geltenden nationalen Datenschutzregelungen.

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über die Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns im Zusammenhang mit Ihrem Besuch und Ihrer Nutzung unserer Website sowie unserer Social Media Auftritte, bei Kontaktaufnahme, bei Nutzung unseres Webshops sowie bei Abonnement des Newsletters.

Darüber hinaus finden Sie für einzelne Themenbereiche gesonderte Datenschutzerklärungen unserer Gesellschaft:

- » [Allgemeine Datenschutzerklärung Geschäftsbeziehungen](#)
- » [Allgemeine Datenschutzerklärung für Menschen auf Veranstaltungen](#)
- » [Allgemeine Datenschutzerklärung für Social-Media](#)

1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlich für den Betrieb dieser Webseite ist die:

voestalpine Böhler Welding Germany GmbH

Hafenstr. 21, DE-59067 Hamm, Germany

2 Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten („Daten“) sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person ("betroffene Person") beziehen. Darunter fallen zum Beispiel der Name, die E-Mail-Adresse, das Geburtsdatum, etwaige Kontaktdaten oder die IP-Adresse.

Ein Glossar am Ende erläutert wesentliche Begriffe.

3 Verarbeitung von Daten im Rahmen der Nutzung unserer Website

3.1 Betrieb und Schutz der Website

Zweck: Sie können unsere Website besuchen, ohne aktive Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wenn Sie aber unsere Website besuchen, dann schickt Ihr Endgerät Daten an unsere Webserver. Diese Daten werden von unseren Webservern verarbeitet und in sogenannten "Log-Dateien" automatisch gespeichert. Die Verarbeitung Ihrer Daten ist erforderlich, um Ihnen unsere Website bereitstellen zu können. Die Speicherung in Log-Dateien ist erforderlich, um die Sicherheit und Funktionsfähigkeit unserer Website zu gewährleisten.

Datenkategorien:

IT-Protokoll- und Erkennungsdaten (IP-Adresse, HTTP-Header-Felder, Browsertyp, zuvor besuchte Website (Referer), Datum und Uhrzeit des Zugriffs, weitere Verkehrsdaten, wie z. B. Menge der gesendeten Daten; Daten zur Ihrer verwendeten Hardware (z. B. Geräteinformationen).

Rechtsgrundlage:

- » Art 6 Abs 1 lit f DSGVO – berechtigte Interessen: Bereitstellung einer sicheren, funktionsfähigen und benutzerfreundlichen Website

Speicherdauer:

Die IP-Adresse wird in den Server-Logfiles nur so lange gespeichert, wie dies für die Erreichung der genannten Zwecke erforderlich ist, und anschließend automatisch anonymisiert oder gelöscht.

Die zuvor angeführten Daten werden für

90 Tage

gespeichert.

Die Speicherung der IP-Adresse erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der sicheren Bereitstellung der Website).

Die Daten werden nach Ablauf dieser Frist gelöscht, es sei denn, diese Daten werden weiterhin benötigt, um einen in diesem Zeitraum gemeldeten sicherheitstechnischen Vorfall (z. B. Hacking-Angriff) auf unserer Website nachträglich aufzuklären sowie für Zwecke der Beweissicherung

Eine Weitergabe dieser Daten findet grundsätzlich nicht statt, außer sie ist zur technischen Bereitstellung oder zur Abwehr bzw. Aufklärung von Sicherheitsvorfällen erforderlich.

Empfänger:innen-Kategorien:

Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleister); im Falle eines sicherheitstechnischen Vorfalles werden Ihre Daten eventuell auch an die Polizei, Rechtsvertreter:innen, Gerichte und Verwaltungsbehörden übermittelt.

SSL-/TLS-Transportverschlüsselung:

Unsere Website verwendet zur sicheren Übertragung von Daten das SSL-/TLS-Protokoll in der jeweils höchsten von Ihrem Browser unterstützten Verschlüsselungsstufe. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie in der Regel an dem geschlossenen Schloss-Symbol in der Browserleiste sowie daran, dass die URL mit „https://“ beginnt. Durch den Einsatz dieses Verfahrens stellen wir sicher, dass Daten während der Übertragung nicht von Dritten mitgelesen oder manipuliert werden können. Die Verschlüsselung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Implementierung zeitgemäßer Sicherheitsmechanismen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Zusätzlich verwenden wir umfassende technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen (TOMs), um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, vor absichtlicher oder unbeabsichtigter Manipulation sowie vor teilweisem oder vollständigem Verlust oder Zerstörung zu schützen. Unsere

Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig überprüft, weiterentwickelt und dem aktuellen Stand der IT-Sicherheit angepasst.

3.2 Verwendung von Cookies und Analytics

Die Datenschutzmitteilungen zum Einsatz und zur Verwendung von Cookies, Google Analytics, Google Fonts und Google Tag Manager sowie durch Social Media-Plugins und -Web-Referer entstehende Daten-Verwendungen entnehmen Sie bitte dem Cookie-Banner unter folgender URL:

<https://www.voestalpine.com/welding/de-de/datenschutz/#uc-central-modal-show>

Sie können die URL auch jederzeit über „Cookie-Einstellungen“ in der Fußzeile unserer Website aufrufen. Darin informieren wir Sie unter anderem über die Art, Umfang, Zwecke, verarbeiteten Daten- und Empfänger:innen-Kategorien, Rechtsgrundlagen und Speicherdauer der verwendeten Cookies sowie von Google Analytics.

3.3 Verarbeitung von Daten im Rahmen der Nutzung unseres oder eines verlinkten Webshops

Auf unserer Website bieten wir Ihnen - ggf. auch über eine Verlinkung zu anderen Gesellschaften unseres Unternehmens - die Nutzung eines Webshops an.

Falls Sie sich entscheiden sollten, sich in unserem oder einem referenzierten Webshop zu registrieren, so dürfen wir Ihnen versichern, dass für uns ein sorgsamer und sensibler Umgang mit Daten von Kund:innen von größter Wichtigkeit ist. Zudem dürfen wir Sie auf unsere „Allgemeine Datenschutzerklärung für Geschäftsbeziehungen“ hinweisen. Diese finden Sie unter der URL:

» [Allgemeine Datenschutzerklärung Geschäftsbeziehungen](#)

Es gelten bei referenzierten Webshops die dortigen Erklärungen zur Verarbeitung von Daten im Rahmen der Nutzung des jeweiligen Webshops – die nachfolgenden Hinweise sind deklaratorisch bereits hier erläutert.

Nachstehend informieren wir Sie daher über die Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung und Verwendung Ihrer Daten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Webshops oder eines verlinkten Webshops unserer konzernzugehörigen Gesellschaften auf der Webseite.

3.3.1 Eröffnung eines Kontos für Kund:innen

Zweck:

Sie können auf unserer Website ein Konto für Kund:innen anlegen, um erweiterte Funktionen (z. B. Möglichkeit des Online-Einkaufs) nutzen zu können. Wenn Sie ein Konto für Kund:innen anlegen, ist die Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich, um sämtliche Funktionen des Kontos für Kund:innen für Sie freischalten zu können.

Datenkategorien:

Personenstammdaten (z. B. Anrede, Name); berufliche Kontaktdaten (z. B. Firmenname, Adresse, Postleitzahl, Stadt, Land, Telefonnummer, E-Mail-Adresse), zugewiesene Identitätsdaten (z. B. Benutzer:innen-Name); IT-Protokoll- und Erkennungsdaten (z. B. Login-Daten); IT-Daten über Zugriffs-, Zutritts- und Autorisierungsberechtigungen (z. B. Aktivierung des Kontos).

Rechtsgrundlage:

- » Art 6 Abs 1 lit a DSGVO - Einwilligung: Sie sind weder vertraglich noch gesetzlich dazu verpflichtet, uns Ihre Daten, welche für die Eröffnung eines Kund:innen-Kontos benötigt werden, bereitzustellen. Sollten Sie dies allerdings nicht tun, so ist eine Registrierung für unseren Webshop - und in weiterer Folge das Aufgeben von Bestellungen - nicht möglich.

Speicherdauer:

Wir speichern Ihre Daten, solange Ihr Kund:innen-Konto bei uns besteht. Wenn Sie Ihr Kund:innen-Konto löschen, werden wir auch Ihre Daten löschen, sofern diese keiner gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen.

Empfänger:innen-Kategorien:

Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleister)

3.3.2 Bestellungen im Webshop

Zweck:

Wenn Sie eine Bestellung in unserem Webshop tätigen, ist die Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich, um die bestellten Produkte an die von Ihnen genannte Adresse versenden und Ihre Zahlung sicher durchführen zu können. Ohne Bereitstellung Ihrer Daten kann Ihre Bestellung nicht abgewickelt werden.

Datenkategorien:

Personenstammdaten (z. B. Anrede, Name, Titel etc.), zugewiesene Identitätsdaten (z. B. Benutzer:innen-Name, UID-Nummer, Kund:innen-Nummer), berufliche Kontaktdaten (z.B. Firmenname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer etc.), IT-Protokoll- und Erkennungsdaten (z. B. IP-Adresse, Login-Daten (Zeitstempel)), IT-Daten über Zugriffs-, Zutritts- und Autorisierungsberechtigungen (z. B. Aktivierung und Deaktivierung des Kontos), Daten zur Firma (z. B. Firmenname, Firmenbuchnummer, Branche); Allgemeine Daten zur Geschäftsbeziehung (z. B. bestellte Produkte, vereinbarte Kaufkonditionen, Abrechnungsdaten, Kaufpräferenzen); Korrespondenzdaten (z. B. Kontaktaufnahme zwischen Kund:innen und uns (Freitextfeld)).

Rechtsgrundlage:

- » Art 6 Abs 1 lit b DSGVO – Erfüllung eines Vertrags: sofern es sich bei der Geschäftsbeziehung um eine natürliche Person handelt.
- » Art 6 Abs 1 lit f DSGVO – berechtigte Interessen: sofern es sich bei der Geschäftsbeziehung um eine juristische Person handelt, verarbeiten wir die Daten von dessen Mitarbeiter:innen zum Zwecke der Vertragserfüllung innerhalb der Geschäftsbeziehung.

Speicherdauer: Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist werden Ihre Daten gelöscht, sofern kein anderer Grund zur Aufbewahrung besteht. Dies kann etwa dann der Fall sein, wenn wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung, Verteidigung aber auch Abwehr von Rechtsansprüchen (insbesondere Garantie- und Gewährleistungsansprüche) benötigen.

Empfänger:innen-Kategorien: Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleister)); im Falle etwaiger Rechtsstreitigkeiten werden Ihre Daten eventuell auch an unsere Rechtsvertreter:innen und an Gerichte übermittelt.

3.3 Bonitätsabfragen

Zweck:

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir in bestimmten Fällen, insbesondere im Falle eines Kaufs auf Rechnung (Ware wird erst nach erfolgter Lieferung bezahlt), Bonitätsdaten aus anderen Quellen, wie zum Beispiel Kreditauskunfteien, erheben und verarbeiten können. Diese Bonitätsabfragen, sofern sie auf personenbezogener Basis erfolgen, werden stets nur anlassfallbezogen vorgenommen und sind auf das notwendige Maß beschränkt. Die Entscheidung über die Bonität wird jedoch nicht aufgrund

rein automatisierter Verarbeitungsvorgänge getroffen, sondern liegt immer im Ermessen von jeweiligen Verantwortlichen.

Datenkategorien:

Personenstammdaten (z. B. Name, Geburtsdatum); Kontaktdaten (z. B. Anschrift); Daten zur Firma (z. B. Kreditwürdigkeit, Branche); Korrespondenzdaten (Daten, die im Rahmen der Abfrage entstehen).

Rechtsgrundlage:

Art 6 Abs 1 lit f – berechtigte Interessen: Da wir beim Kauf auf Rechnung in Vorleistung treten, verarbeiten wir in diesem Zusammenhang Ihre sowie von anderen Quellen erhaltenen Daten zur Absicherung unseres wirtschaftlichen Interesses (Aussicht auf Erhalt des ausbedungenen Entgelts).

Speicherdauer:

Daten im Zusammenhang mit der Kreditwürdigkeit Ihres Unternehmens werden bis zur Zweckerreichung bei uns aufbewahrt. Nach Erfüllung des Zwecks werden Ihre Daten nur noch gespeichert, sofern eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht hierfür besteht oder ein anderer wesentlicher Grund zur weiteren Aufbewahrung angeführt werden kann. Dies kann etwa dann der Fall sein, wenn wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung, Verteidigung, aber auch Abwehr von Rechtsansprüchen benötigen.

Empfänger:innen-Kategorien:

Kreditauskunfteien

3.4 Kontaktaufnahme

Zweck:

Sie können sich bei Anfragen zu unserer Gesellschaft, unseren Produkten und Dienstleistungen über das Kontaktformular auf dieser Website, aber auch per E-Mail, telefonisch oder per Fax mit uns in Verbindung setzen. In diesen Fällen verarbeiten wir Ihre Daten zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Datenkategorien:

Personenstammdaten (z. B. Anrede, Titel, Vor- und Zuname); Kontaktdaten (z. B. Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse); Korrespondenzdaten (z. B. Freitextfeld auf Website, E-Mail-Schriftverkehr); Dokumentation von Terminen und Vereinbarungen (z. B. im Zuge einer telefonischen Anfrage) sowie gegebenenfalls jene Daten, welche Sie uns durch das Hochladen bzw. Anhängen von Dokumenten zur Verfügung stellen.

Rechtsgrundlage:

- » Art 6 Abs 1 lit f DSGVO – berechtigte Interessen: Kontaktaufnahmen mit Kund:innen und Interessent:innen zur Bearbeitung derer Anfragen.

Speicherdauer:

Wir speichern Ihre Daten bis zur Erfüllung des Zwecks. Nach Erfüllung des Zwecks werden Ihre Daten nur noch gespeichert, sofern eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht hierfür besteht oder ein anderer wesentlicher Grund zur weiteren Aufbewahrung angeführt werden kann. Dies kann etwa dann der Fall sein, wenn wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung, Verteidigung, aber auch Abwehr von Rechtsansprüchen benötigen.

Empfänger:innen-Kategorien:

Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleister). Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise auch notwendig sein, dass wir Ihre Daten an andere voestalpine-Konzerngesellschaften

(www.voestalpine.com/standorte) weiterleiten, um eine rasche Bearbeitung Ihrer Anfrage zu gewährleisten.

3.5 Abonnement des Newsletters

Zweck:

Information zu unseren Produkten und Veranstaltungen für unsere Geschäftspartner:innen und Interessent:innen

Datenkategorien:

Kontaktdaten (E-Mail-Adresse).

Rechtsgrundlage:

- » Art 6 Abs 1 lit a DSGVO – Einwilligung: Sie sind weder vertraglich noch gesetzlich dazu verpflichtet, uns Ihre Daten, welche für das Abonnement eines Newsletters benötigt werden, bereitzustellen. Sollten Sie dies allerdings nicht tun, so können wir Ihnen keinen Newsletter zusenden.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen (z.B. per E-Mail an die am Ende dieser Datenschutzerklärung angeführte E-Mailadresse der Datenschutzorganisation oder durch Klicken des Abmelde links direkt in der Fußzeile des zugesandten Newsletters).

Speicherdauer:

Wir speichern Ihre Daten zum Zweck des Newsletter Versands, solange Sie Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletters nicht widerrufen.

Empfänger:innen-Kategorien:

Auftragsverarbeiter (IT-Dienstleister).

4 Datenübermittlungen in Drittländer

Der Komplexität heutiger Datenverarbeitungsprozesse ist es geschuldet, dass wir Auftragsverarbeiter mit der Verarbeitung Ihrer Daten beauftragen. Dabei bedienen wir uns soweit möglich nur solcher Auftragsverarbeiter, die ihren Sitz innerhalb der Europäischen Union bzw. innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums haben und somit der DSGVO unterliegen.

Es kann aber ausnahmsweise vorkommen, dass wir Daten in Drittländer (d. h. außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums) übermitteln und dort verarbeiten lassen. Wenn wir Daten in Drittländer übermitteln, dann findet die Übermittlung ausschließlich unter Einhaltung der gesetzlich geregelten Zulässigkeitsvoraussetzungen statt (insbesondere Vorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses der EU-Kommission, Abschluss von Standarddatenschutzklauseln inklusive – sofern erforderlich - zusätzlicher Vereinbarung von weiteren technischen und organisatorischen sowie vertraglichen Maßnahmen). Bei Vorliegen einer Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland besteht die Möglichkeit, eine Kopie der geeigneten oder angemessenen Garantien bei unserer Datenschutzorganisation anzufragen.

Seit dem EuGH-Urteil „*Schrems II*“ vom 16. Juli 2020 ist das frühere EU-US Privacy Shield ungültig. Es kann daher nicht mehr als Rechtsgrundlage für die Übermittlung personenbezogener Daten in die USA herangezogen werden.

Wenn im Rahmen unserer Dienste eine Übermittlung in die USA erfolgt oder nicht ausgeschlossen werden kann – etwa durch den Einsatz US-amerikanischer Dienstleister – weisen wir in dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich darauf hin.

Eine Datenübertragung in die USA kann Risiken für Betroffene mit sich bringen, da US-Behörden weitreichende Zugriffsrechte besitzen (z. B. nach FISA 702) und nach Ansicht des EuGH kein der EU gleichwertiges Datenschutzniveau besteht.

Für Übermittlungen an Dienstleister außerhalb des EWR nutzen wir die von der EU-Kommission beschlossenen Standardvertragsklauseln (SCC). Diese sind nur dann ausreichend, wenn zusätzlich ein dem EU-Recht entsprechendes Schutzniveau gewährleistet werden kann. Wir prüfen daher ergänzende technische und organisatorische Maßnahmen, insbesondere die Verarbeitung auf EU-Servern, wann immer das möglich ist.

Darüber hinaus verpflichten wir unsere Dienstleister einschließlich ihrer Unterauftragnehmer, Datenübermittlungen ausschließlich unter Beachtung der Vorgaben der Art. 44 ff. DSGVO vorzunehmen und das EU-Datenschutzniveau dauerhaft einzuhalten.

5 Betroffenenrechte und Beschwerdemöglichkeit

- » Gemäß Art 15 DSGVO haben Sie das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten vom Verantwortlichen verarbeitet werden und das Recht auf Auskunft über diese Daten.
- » Gemäß Art 16 DSGVO haben Sie das Recht, unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger Daten und/oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.
- » Gemäß Art 17 DSGVO haben Sie das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.
- » Gemäß Art 18 DSGVO haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.
- » Gemäß Art 20 DSGVO haben Sie ein Recht auf Datenübertragbarkeit.
- » Gemäß Art 21 DSGVO haben Sie ein Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung.
- » Erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten auf Basis Ihrer Einwilligung, so besteht das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.
- » Letztlich haben Sie die Möglichkeit, Beschwerde bei der für Sie zuständigen Aufsichtsbehörde zu erheben.

Zur Ausübung der Betroffenenrechte wenden Sie sich bitte -per Post, E-Mail - an die unten angegebene Kontaktadresse. Die jeweilige Bearbeitung Ihres Anliegens bzw. Ihrer Daten erfolgt, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bis zum Erhalt Ihres Anliegens erfolgten Verarbeitung berührt wird und insoweit die Bearbeitung uns zumutbar ist.

6 Kontaktdaten

Für Fragen zum Thema Datenschutz sowie zur Geltendmachung Ihrer zuvor genannten Rechte, erreichen Sie unsere Datenschutzorganisation per Mail unter

Datenschutz_BWG@voestalpine.com

oder auf dem Postweg unter

**Datenschutz der
voestalpine Böhler Welding Germany GmbH**

c/o Germany Welding Group GmbH, Peter-Müller-Straße 14-14a, DE-40468 Düsseldorf

Dieses ist ein öffentliches Dokument. Sie können diese Datenschutz-Mitteilung zu jeder Zeit auf unserer Webseite einsehen, herunterladen oder ausdrucken.

Diese Datenschutzerklärung wird von Zeit zu Zeit angepasst und hat derzeit einen

Revisionsstand: 2026-02-18

Anhang: Glossar

Begriff	Erläuterung	Beispiel
Angemessenheitsbeschluss	EU-Kommissionsentscheidung, dass ein Drittland ein ausreichendes Datenschutzniveau bietet.	Japan oder UK.
Aufbewahrungspflicht	Gesetzliche Verpflichtung, bestimmte Daten über definierte Zeiträume aufzubewahren.	Aufbewahrung von Rechnungsdaten für 10 Jahre nach HGB/AO.
Aufsichtsbehörde	Behörde, die für die Überwachung des Datenschutzes verantwortlich ist.	Landesdatenschutzbehörde NRW.
Auftragsverarbeiter	Externe Dienstleister, die Daten ausschließlich im Auftrag und nach Weisung des Verantwortlichen verarbeiten.	IT-Dienstleister, der den Webserver betreibt.
Auftragsverarbeitung (Art. 28 DSGVO)	Verarbeitung personenbezogener Daten durch Dienstleister im Auftrag und nach Weisung.	Hosting der Website durch externen Anbieter.
Autorisierungsberechtigungen	Rechte, die einem Nutzer innerhalb eines Systems zugewiesen sind.	Aktivierung eines Webshop-Kontos.
Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)	Rechtsgrundlage, die eine Verarbeitung erlaubt, wenn sie notwendig ist und die Interessen der Betroffenen nicht überwiegen.	Schutz der Website vor Angriffen.
Beschwerderecht	Recht, bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen.	Beschwerde bei der LDI NRW.
Betroffene Person	Jede Person, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden.	Website-Besucher, Newsletter-Empfänger.
Betroffenenrechte	Rechte, die Personen hinsichtlich ihrer Daten haben (Auskunft, Löschung, etc.).	Nutzer verlangt Auskunft über gespeicherte Daten.

Beweissicherung	Sicherung von Daten zur Unterstützung rechtlicher Schritte.	Logfiles werden zur Analyse eines Angriffs aufbewahrt.
Bonitätsdaten	Informationen zur Kreditwürdigkeit einer Person oder eines Unternehmens.	Daten von einer Kreditauskunftei zur Zahlungsfähigkeit.
Cookie-Einstellungen	Auswahlmöglichkeiten, welche Cookie-Kategorien der Nutzer zulässt oder ablehnt.	Nutzer deaktiviert Marketing-Cookies.
Cookies	Kleine Textdateien, die von der Website im Browser gespeichert werden, um Einstellungen und Nutzungsinformationen zu speichern.	Cookie für Sitzungserkennung oder Spracheinstellung.
Datenschutzorganisation	Interne Funktion oder Einheit, die Datenschutzanliegen koordiniert.	E-Mail an datenschutz_bwg@voestalpine.com.
Datenübermittlung in Drittländer	Übertragung personenbezogener Daten außerhalb der EU/EWR.	Nutzung eines US-Dienstleisters.
Drittland / Drittländer	Staaten außerhalb der EU/EWR, in die Daten übertragen werden können.	USA, wenn ein US-Dienstleister eingebunden ist.
Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)	Freiwillige Zustimmung zur Verarbeitung bestimmter Daten; muss widerrufbar sein.	Zustimmung zum Erhalt eines Newsletters.
Empfänger:innen-Kategorien	Gruppen von Organisationen, die Daten erhalten können (z. B. Dienstleister).	IT-Dienstleister, Gerichte, Behörden.
Freitextfeld	Offenes Eingabefeld, in dem Nutzer beliebige Informationen eintragen können.	Nachrichtensfeld im Kontaktformular.
Geräteinformationen	Daten, die das Gerät des Nutzers beschreiben.	Bildschirmauflösung, Betriebssystemversion.
Geschäftsbeziehung	Rechtlich geregelte, vertragliche oder vorvertragliche Interaktion zwischen Unternehmen und Kunden.	Kaufvertrag über Schweißzusatzwerkstoffe.
HTTPS	Protokoll für sichere und verschlüsselte	Aufruf der Website über https://voestalpine.com .

	Datenübertragung im Internet.	
IP-Adresse	Numerische Kennung eines internetfähigen Geräts, die Aufschluss über dessen Zugriff auf die Website gibt.	„192.168.0.1“ erscheint im Logfile beim Laden einer Seite.
IT-Protokoll-Erkennungsdaten und	Automatisch erfasste technische Daten beim Websitezugriff.	Browsertyp, Datum/Uhrzeit, übertragene Datenmenge.
Kontaktaufnahme	Aktive Anfrage eines Nutzers an das Unternehmen.	Kunde schreibt eine Anfrage über das Kontaktformular.
Korrespondenzdaten	Inhalte, die im Rahmen der Kommunikation entstehen.	E-Mail-Verkehr zwischen Kunde und Unternehmen.
Kreditauskunftei	Unternehmen, das Bonitätsdaten über Kunden bereitstellt.	SCHUFA oder Creditreform (je nach Region).
Kund:innen-Konto	Benutzerkonto eines Kunden auf einer Online-Plattform.	Login für Webshop-Bestellungen.
Newsletter	Regelmäßige E-Mail-Informationen zu Produkten oder Veranstaltungen.	E-Mail mit Neuigkeiten zu Schweißzusatzwerkstoffen.
Personenbezogene Daten	Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.	Name, IP-Adresse, E-Mail-Adresse.
Referer	Adresse der zuvor besuchten Website, die übermittelt wird.	Nutzer kommt von google.com auf die Unternehmensseite.
Revisionsstand	Zeitpunkt der letzten Aktualisierung eines Dokuments.	„Revisionsstand: 2026-01-16“.
Server-Logfiles	Protokolle, in denen technische Zugriffsdaten bei Websitebesuchen automatisch gespeichert werden.	Zeitpunkt des Seitenaufrufs, Browsertyp, IP-Adresse.
Sicherheitsvorfall	Ereignis, das die Vertraulichkeit, Integrität oder Verfügbarkeit von Daten gefährdet.	Hacking-Versuch oder Malware-Angriff.
Speicherdauer	Zeitraum, in dem Daten aufbewahrt werden.	90 Tage Aufbewahrung von Logfiles.

Standardvertragsklauseln (SCC)	Vertragliche Grundlage zur rechtmäßigen Datenübermittlung in Drittländer.	Verwendung der EU-SCC beim Einsatz eines US-Anbieters.
Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs)	Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten.	Firewall, Zugriffsbeschränkungen, Verschlüsselung.
Transportverschlüsselung (SSL/TLS)	Verfahren, das die sichere Übertragung von Daten zwischen Browser und Webserver gewährleistet.	Erkennbar an „https://“ und dem Schloss-Symbol im Browser.
Verantwortlicher	Stelle, die über Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten entscheidet.	Betreiber der Website.
Verarbeitung	Jeder Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten (z. B. Erheben, Speichern, Löschen).	Speicherung einer IP-Adresse im Server-Logfile.
Verkehrsdaten	Technische Daten, die bei der Nutzung elektronischer Kommunikationsdienste anfallen.	Anzahl übertragener Bytes.
Widerruf der Einwilligung	Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zurückzunehmen.	Abbestellen eines Newsletters.
Widerspruch (Art. 21 DSGVO)	Recht der betroffenen Person, die Datenverarbeitung aus persönlichen Gründen abzulehnen.	Widerspruch gegen Verarbeitung zu Marketingzwecken.
Zutritts- und Zugriffsdaten	Daten, die dokumentieren, wer Zugang zu einem System oder Bereich erhalten hat.	Aktivierung/Deaktivierung eines Webshop-Zugangs.
Zweck der Verarbeitung	Grund, warum personenbezogene Daten überhaupt verarbeitet werden.	Bereitstellung einer sicheren Website.