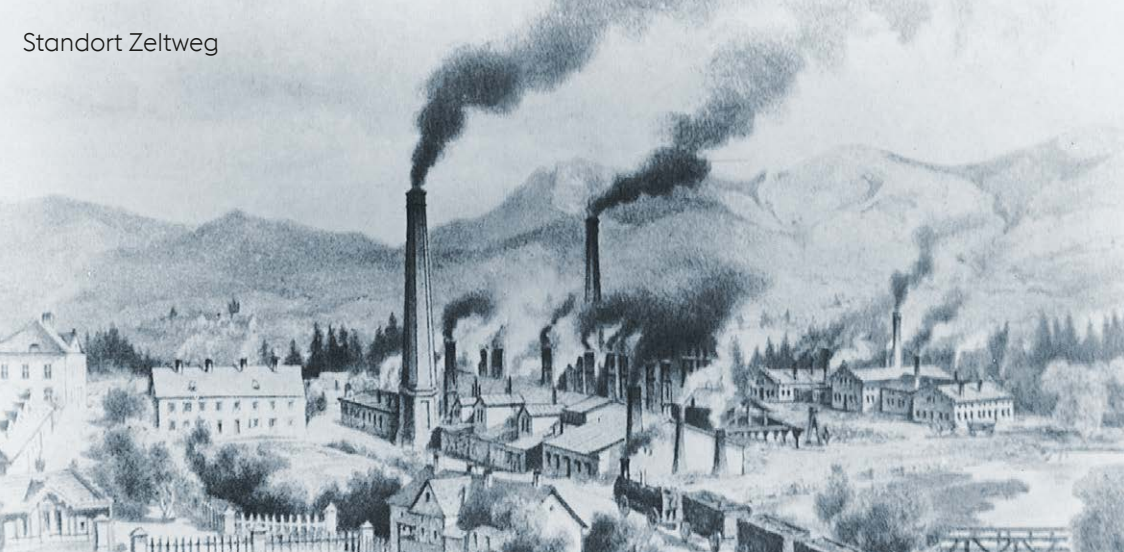


MANAGEMENT- HANDBUCH

Qualität. Umwelt. Arbeitssicherheit.
Gesundheit. RAMS.



ZERTIFIZIERUNG DER voestalpine Railway Systems

Schienen, Weichen, Schwellen, Befestigungssysteme, Fahrbahnkomponenten sowie elektronische Überwachungs- und Sicherheitssysteme wurden schon immer den besonders strengen Qualitätsanforderungen Rechnung tragend entwickelt, konstruiert und gefertigt. Auch unser Serviceportfolio genügt den höchsten Bestimmungen in Bezug auf Qualität, Funktionalität und Sicherheit.

Um die sichere und zuverlässige Funktion der Produkte und Dienstleistungen der voestalpine Railway Systems zu garantieren, wollen wir in allen voestalpine Railway Systems Gesellschaften gleiches Qualitätsniveau erlangen und uns an optimierten Prozessen entsprechend ISO 9001 orientieren.

Die voestalpine Railway Systems verfügt über ein zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem gemäß ISO 9001:2015, in das die jahrzehntelangen Erfahrungen aus der Reihe früherer Zertifikats-/Systemstufen eingeflossen sind (ISO 9001:2000, ISO 9001:1994), welche jeweils in vorreitender Rolle implementiert wurden.

voestalpine Railway Systems bekennt sich seit jeher zu Umweltschutz und Arbeitssicherheit. Deshalb ist es als logische Folge anzusehen, dass sich auch die Muttergesellschaft der voestalpine Railway Systems Gruppe nach ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001 und EMAS-Verordnung zertifizieren ließ. Die voestalpine Railway Systems streicht damit die Leitfunktion innerhalb der voestalpine Railway Systems Gruppe auch in Umwelt- und Arbeitssicherheitsbelangen hervor. Durch die Herausgabe von Gruppenrichtlinien betreibt die voestalpine Railway Systems aktiven Arbeitnehmer- und Umweltschutz über die Standortgrenzen hinaus.

KNOW-HOW SEIT MEHR ALS 160 JAHREN

Die voestalpine Railway Systems und ihre Tochter- und Beteiligungsgesellschaften beliefern seit mehr als 160 Jahren Unternehmen des schienengebundenen Verkehrs mit ihren Produkten. Untersucht man die Wertigkeit der Wünsche dieser Unternehmen für die von ihnen benötigten Erzeugnisse, so tritt der Faktor Sicherheit dominierend in den Vordergrund. Sicherheit ist entscheidend für den Betrieb von

Bahnen; Unfälle können besonders bei den immer höher werdenden Geschwindigkeiten im Personen und Güterverkehr zu enormen Schäden an Leben und befördertem Gut sowie Umwelt führen. In diesem Zusammenhang ist es erforderlich, ein funktionierendes Qualitätsmanagementsystem, das ständig nach kontinuierlicher Weiterentwicklung strebt, aufzubauen.

DIE STRUKTUR DER voestalpine Railway Systems

Die voestalpine Railway Systems ist die Unternehmenszentrale. Im Exportbereich berät sie ihre Kunden und akquiriert Aufträge für Schienen, Weichensysteme und Weichenkomponenten, sowie elektronische Sicherungs- und Überwachungssysteme und hydraulische Antriebe sowie Dienst- und

Serviceleistungen. Die Entwicklung und Erstellung von Konstruktionszeichnungen für diese Aufträge erfolgt in der Unternehmenszentrale beziehungsweise werden von dieser koordiniert. Die Fertigung erfolgt in den weltweit rund 50 Produktionsstandorten der Tochter- und Beteiligungsgesellschaften.



ZERTIFIZIERUNGEN DER PRODUKTIONSSTANDORTE*)

ISO 9001

- Europa**
voestalpine Turnout Technology Zeltweg (AT)
Weichenwerk Wörth (AT)
voestalpine Signaling Austria (AT)
voestalpine Signaling Siershahn (DE)
voestalpine Signaling Sainerholz (DE)
voestalpine Signaling UK (UK)
voestalpine Signaling Poland (PL)
voestalpine Turnout Technology Germany in Butzbach, Brandenburg und Gotha (DE)
voestalpine Turnout Technology Netherlands (NL)
VAMAV Vasúti Berendezések Gyöngyös (HU)
JEZ Sistemas Ferroviarios Lodio Ladio (ES)
Matériel Ferroviaire d'Arberats (FR)
voestalpine Railway Systems Latvia (LV)
voestalpine Railway Systems Lietuva (LT)
voestalpine Turnout Technology UK (UK)
voestalpine Railway Systems Bulgaria (BG)
voestalpine Railway Systems Romania (RO)
voestalpine Kardemir Demiryolu Sistemleri Sanayi ve Ticaret Anonim Sirketi (TR)
voestalpine Railway Systems Saudi Arabia (SA)
voestalpine Railway Systems France (FR)
voestalpine Rail Technology (AT)
TSF-A (AT)
Travertec (RO)
voestalpine Railpro (NL)
voestalpine Rail Center Duisburg (DE)
voestalpine Rail Center Königsborn (DE)
voestalpine Track Solutions Germany (DE)

- Nordamerika**
voestalpine Railway Systems Nortrak in Cheyenne, Birmingham, Chicago Heights, Newton, Pueblo und Decatur (US)
Nortrak-Damy (MX)

- Südamerika**
voestalpine VAE Brasil Produtos Ferroviarios (BR)

- Australien**
voestalpine Railway Systems Australia (AU)

- Afrika**
voestalpine VAE South Africa in Isando und Kimberley (ZA)

- Asien**
voestalpine VAE VKN India (IN)
CNTT China
voestalpine Railway Systems (Thailand) (TH)

ISO 45001 bzw. OHSAS 18001

- voestalpine Railway Systems Lietuva (LT)
voestalpine Railway Systems Australia (AU)
voestalpine Turnout Technology Zeltweg (AT)
voestalpine Signaling Austria (AT)
Weichenwerk Wörth (AT)
voestalpine Railway Systems Latvia (LV)
voestalpine Turnout Technology Germany in Butzbach, Brandenburg und Gotha (DE)
JEZ Sistemas Ferroviarios Lodio Ladio (ES)
Matériel Ferroviaire d'Arberats (FR)
voestalpine Railway Systems Romania (RO)
voestalpine Railway Systems Bulgaria (BG)
voestalpine VAE VKN India (IN)
voestalpine Kardemir Demiryolu Sistemleri Sanayi ve Ticaret Anonim Sirketi (TR)
voestalpine Railway Systems Saudi Arabia (SA)
voestalpine Railway Systems (Thailand) (TH)
voestalpine Rail Technology (AT)

ISO 50001

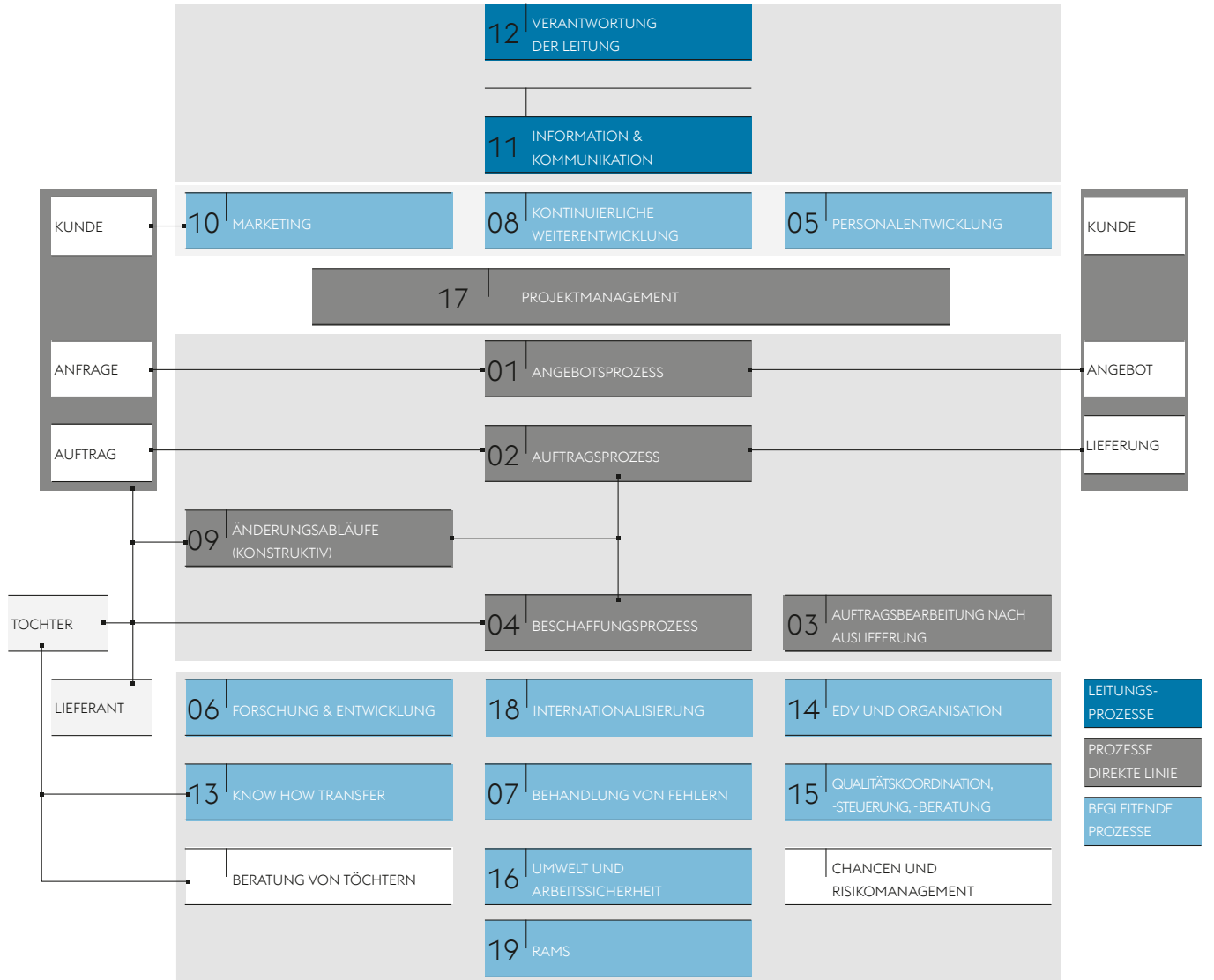
- voestalpine Turnout Technology Zeltweg (AT)
voestalpine Railway Systems Latvia (LV)
voestalpine Signaling Austria (AT)
voestalpine Turnout Technology Germany in Butzbach, Brandenburg und Gotha (DE)
voestalpine Rail Technology (AT)

ISO 14001

- voestalpine Turnout Technology Zeltweg (AT)
voestalpine Signaling Austria (AT)
Weichenwerk Wörth (AT)
voestalpine Railway Systems Lietuva (LT)
voestalpine Turnout Technology in Butzbach, Brandenburg und Gotha (DE)
JEZ Sistemas Ferroviarios Lodio Ladio (ES)
Matériel Ferroviaire d'Arberats (FR)
voestalpine Railway Systems Romania (RO)
voestalpine Railway Systems Bulgaria (BG)
voestalpine VAE South Africa (ZA)
voestalpine VAE VKN India (IN)
voestalpine Kardemir Demiryolu Sistemleri Sanayi ve Ticaret Anonim Sirketi (TR)
voestalpine Railway Systems Latvia (LV)
voestalpine Signaling UK (UK)
voestalpine VAE South Africa Isando (ZA)
voestalpine Railway Systems (Thailand) (TH)
voestalpine Rail Technology (AT)

DIE PROZESSLANDSCHAFT DER voestalpine Railway Systems

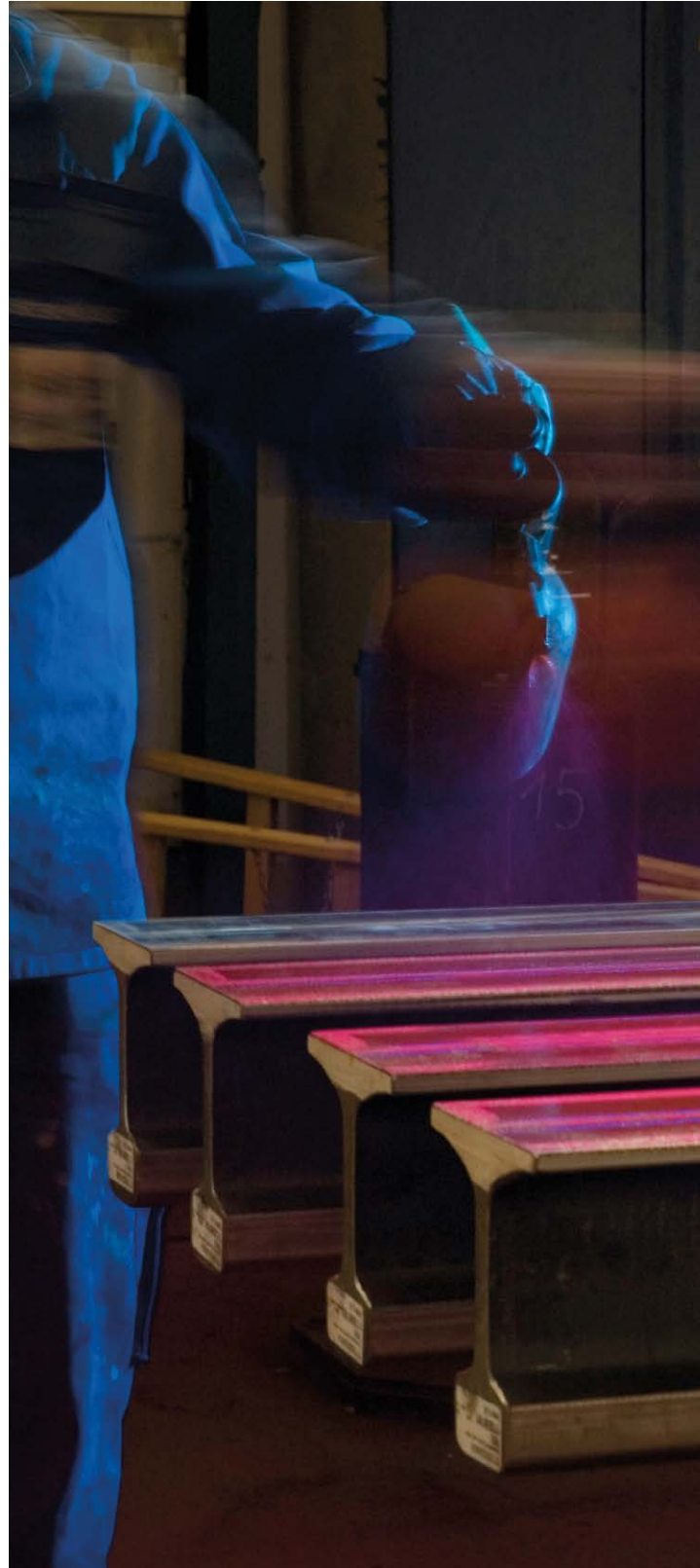
Für die Entwicklung, Aufrechterhaltung und Verbesserung des Systems wurde ein prozessorientierter Ansatz gewählt. Die wesentlichen – wertschöpfenden – Prozesse wurden identifiziert. Die Wechselwirkung dieser Prozesse wird durch Prozesslandschaft, Prozessbeschreibungen und deren Messgrößen von den Verantwortlichen gemanagt. Die Prozessbeschreibungen stellen die Abläufe innerhalb unserer Organisation in vollster Übereinstimmung mit ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 und 50001:2018 und ISO 45001:2018 dar und sind für alle Mitarbeiter der voestalpine Railway Systems verbindlich.



*) Stand 15.09.2020

DIE PROZESSBESCHREIBUNGEN DER voestalpine Railway Systems

- 01 Angebotsprozess**
Präqualifikation
Bearbeitung von Kundenanfragen und
Angebotserstellung
- 02 Auftragsprozess**
Auftragsprüfung und Freigabe für die Konstruktion
Konstruktionsprozess im Auftrag (Genehmigung und
Durchführung)
Bestell- und Auftragskoordination
- 03 Auftragsbearbeitung nach Auslieferung**
- 04 Beschaffungsprozess**
Beschaffung bei Töchtern
Qualifizierung von Töchtern
Beschaffung von Zukauf
Streckenbestellung
- 05 Personalentwicklung**
- 06 Forschung & Entwicklung**
- 07 Behandlung von Fehlern**
Reklamationen
Fehler, die während der Produktion erkannt werden
- 08 Kontinuierliche Weiterentwicklung**
- 09 Änderungsabläufe (konstruktiv)**
- 10 Marketing**
Kundenzufriedenheit, Kommunikation extern, pull
Kundenvorteile, Kommunikation extern, push
- 11 Informationsmanagement & Kommunikation**
- 12 Verantwortung der Leitung als Prozess**
Vision, Strategie, Q-Politik & Ziele
Organisation
Ziele vereinbaren
Management Review
- 13 Know How Transfer Prozess**
- 14 EDV und Organisation**
- 15 Qualitätskoordination, -steuerung,
-beratung**
Planung des Managementsystems
Prozesslandschaft und Verantwortung
Prozessmessgrößen
Dokumente und Qualitätsaufzeichnungen
Erstellen und Lenken von Prozessbeschreibungen
Bezug und Wartung von Normen
Wartung von Kundenspezifikationen
Interne Audits
- 16 Umwelt und Arbeitssicherheit**
- 17 Projektmanagement**
- 18 Internationalisierung**
- 19 RAMS**



DIE QUALITÄTSPOLITIK DER voestalpine Railway Systems

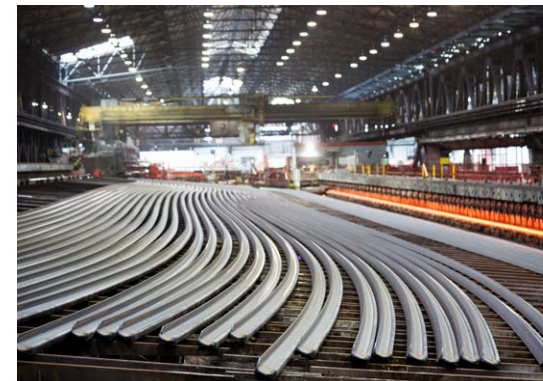
Der Systemanbieter

Gesamtlösungen aus einer Hand werden immer gefragter. Daher gilt es, neue Produkte als Systembausteine zu entwickeln und neue Dienstleistungsbereiche innerhalb der Wertschöpfungskette zu erschließen. Dies schließt das Eingehen von strategischen Partnerschaften zur Optimierung unserer Erfolgsaussichten mit ein.



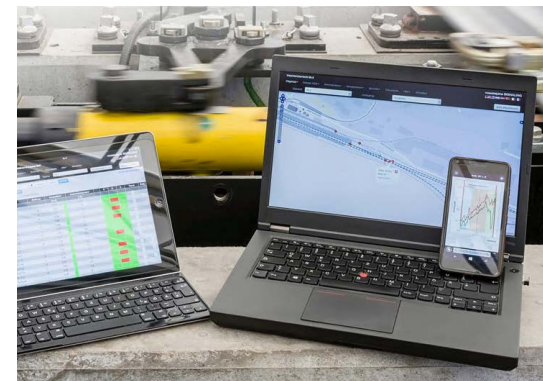
Nahe am Kunden

Der Markterfolg unserer Produkte und Dienstleistungen steht in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Erkennen von Bedürfnissen und Erwartungen der Kunden. Besonderes Augenmerk gilt der Erfüllung der Kundenforderungen in technischer und terminlicher Hinsicht sowie der Kundenerwartungen in Hinblick auf das Preis-Leistungsverhältnis unserer Produkte und Dienstleistungen.



Technologieführerschaft

Abgeleitet von unserer derzeitigen Marktposition wollen wir die Technologieführerschaft weiter ausbauen und die passende Technologie in allen wichtigen Eisenbahnmärkten zur Verfügung haben. Dazu stellen wir uns – neben der best performenden Schienen-, Weichen-, und Signalingtechnologie – als Leitgesellschaft auch den Herausforderungen der Digitalisierung.



Führen mit Zielen

Um unsere Politik wirksam umzusetzen und der Herausforderung der kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungsprozesse, unserer Produkte und Dienstleistungen effizient und messbar nachzukommen, wurden Qualitätsziele definiert. Diese sollen als Planungsgrundlage für operative Teamziele dienen, die klar messbar und aus unseren Standard-EDV-Modulen einfach gewonnen werden können.





DIE QUALITÄTSZIELE DER voestalpine Railway Systems

Kundenzufriedenheit

Nach Möglichkeit Erhalten und Steigern der Zufriedenheit unserer Kunden mit den Produkten und Dienstleistungen der voestalpine Railway Systems Gruppe sowie Befriedigung der Kundenwünsche in Bezug auf Beratung sowie Pre-Sale und After-Sale-Service.

Wir wollen uns entwickeln

Das bedeutet kontinuierliche Weiterentwicklung aller Aktivitäten. Optimieren der internen Prozesse und Verbessern der Kommunikation zwischen Konzernzentrale, produzierenden Tochterfirmen und externen Partnern in der Leistungserstellung haben dabei höchste Priorität.

Jeder trägt zum Unternehmenserfolg bei

Unsere Führungskräfte sind verpflichtet, die vereinbarten Qualitätsziele an ihre Mitarbeiter weiterzugeben, deren Erfüllung zu verfolgen und in diesem fortlaufenden Evaluierungsprozess mit ihren Mitarbeitern offen zu kommunizieren. Damit unsere Mitarbeiter ihren Beitrag zur Erreichung der Qualitätsziele beurteilen können, werden in einem nächsten Schritt die Qualitätsziele hierarchisch auf operative Teamziele heruntergebrochen und diese von den Führungskräften mit den Mitarbeitern vereinbart. Die Erreichung von Teamzielen muss objektiv messbar sein und Kennzahlen dazu müssen einfach aus den eingesetzten EDV Systemen gewonnen werden können.

Liefertreue

Einhalten von vereinbarten Lieferterminen und rechtzeitige Kommunikation mit den Kunden bei auftretenden oder erkennbaren Abweichungen. Dazu werden in einem Monitoring Stärken und Schwächen unserer Töchter, Partnerfirmen und Lieferanten gemessen, um diese in ihren kontinuierlichen Verbesserungsbestrebungen zu beraten.

UNTERNEHMENSPOLITIK HSEE (HEALTH, SAFETY, ENVIRONMENT & ENERGY)

Die Sicherung der natürlichen Lebensgrundlagen sowie bestmöglicher Arbeitnehmerschutz stellen für die voestalpine Railway Systems GmbH und ihre Tochtergesellschaften vorrangige Unternehmensziele dar. Es geht dabei nicht nur um die Position eines Technologieführers, sondern auch um eine führende Rolle als ökologisch und sicherheitstechnisch innovatives Unternehmen im Bereich des umweltfreundlichen Verkehrsmittels Bahn unter Wahrnehmung sozialer Verantwortung.

Dementsprechend bekennen wir uns zu einem **umfassenden Qualitäts-, Sicherheits-, Umwelt- und Energiemanagement** unter Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben sowie der Zielsetzung der kontinuierlichen Verbesserung. Integrierte Grundsätze unseres unternehmerischen Handelns für die Bereiche Gesundheit, Arbeitssicherheit, Umwelt und Energie (HSEE-Politik) sind daher:

- » **Erfüllung aller einschlägigen Gesetze und Bestimmungen** des Umwelt- und Arbeitnehmerschutzes und Bekenntnis zu den Prinzipien einer **nachhaltigen Entwicklung und sozialen Verantwortung**.
- » Basierend auf der UN-Charta und der Europäischen Konvention für **Menschenrechte werden die Menschenrechte als fundamentale Werte betrachtet**, die von allen Mitarbeitern zu respektieren und zu beachten sind. Unsere Unternehmenskultur anerkennt und begrüßt, dass jeder Mensch einzigartig und wertvoll und für seine individuellen Fähigkeiten zu respektieren ist. Wir tolerieren daher in unserem Unternehmen keine Art der Diskriminierung oder Ausbeutung – in welcher Form auch immer – und betonen insbesondere die Wahrung der Rechte von Kindern und Jugendlichen. Wir verweisen diesbezüglich auch auf den **Verhaltenskodex** der voestalpine AG.
- » Verpflichtung zur **kontinuierlichen Verbesserung** des betrieblichen Umwelt- und Arbeitnehmerschutzes sowie der Energieeffizienz mit dem Ziel, die Umweltauswirkungen bzw. die Unfall- und Gesundheitsgefahren in einem solchen Umfang zu verringern, wie es sich mit der wirtschaftlich vertretbaren Anwendung der besten verfügbaren Technik erreichen lässt.
- » Förderung des **Verantwortungsbewusstseins unserer Mitarbeiter** bezüglich Umwelt-, Arbeitnehmerschutz und Energieverbrauch auf allen Ebenen.
- » Streben nach höchster Qualität, Sicherheit und Verlässlichkeit sowie nach Anwender- und Umweltfreundlichkeit bei der **Produktentwicklung**, wobei geringer Wartungsaufwand, Rohstoff- und Ressourcenschonung bei der Herstellung sowie Minimierung der Umweltbelastungen bei Transport, Gebrauch und Entsorgung besonders relevant sind.
- » **Vermeidung von Abfällen** bzw. – sofern dies nicht möglich ist – umweltschonende Rückführung der Abfälle in den Stoffkreislauf.
- » Betreiben eines **aktiven Risikomanagements**, indem Stoffe und Abläufe nach unternehmensspezifischen Anforderungen erfasst und bewertet werden, um die notwendigen Maßnahmen zur betrieblichen Sicherheit im Voraus planen zu können.
- » **Planung und Betrieb** von Arbeitsstätten, Produktionsmitteln und Infrastruktur unter laufender Einbeziehung der Aspekte von Gesundheitsschutz, Arbeitssicherheit, Umwelt und Energie.
- » Hauptaugenmerk auf **Präventionsmaßnahmen** zur Erhaltung der Gesundheit unserer Mitarbeiter sowie zur Vermeidung von Unfällen und deren Auswirkungen auf Mensch und Umwelt.
- » **Einbeziehung von Lieferanten**, Entsorgern und Fremdfirmen in die Umsetzung unserer Umwelt- und Sicherheitsrichtlinien und

Dialog mit ihnen zur weiteren Verbesserung des betrieblichen Umwelt- und Arbeitnehmerschutzes.

- » Offene und sachliche **Kommunikation mit unseren Kunden, der Öffentlichkeit und den zuständigen Behörden** sowie Aufforderung zu Anregungen und Kritik, um gemeinsam Belastungen oder Risiken reduzieren zu können.
- » Aktives **strategisches und operatives Energiemanagement** mit dem Ziel einer möglichst autarken Energieversorgung des Standortes Zeltweg auf Basis regenerierbarer und nachhaltiger Energiequellen sowie höchster Effizienz beim Energieeinsatz in der Produktion sowie im Lebenszyklus unserer Produkte (nicht nur unter Beachtung des Energieverbrauches des Produktes selbst, sondern auch seiner energieverbrauchsrelevanten Eigenschaften im Bahnbetrieb).
- » Von größter Bedeutung für die voestalpine Railway Systems GmbH als Holdinggesellschaft ist, dass die **Tochtergesellschaften ihre Leistungen im Bereich HSEE kontinuierlich verbessern** und ihre **Eigenverantwortung** wahrnehmen. Dabei nimmt die voestalpine Railway Systems GmbH in Bezug auf die Tochtergesellschaften eine
 - » Informations- und Motivationsfunktion zu aktuellen HSEE-Themen und Entwicklungen,
 - » Beratungsfunktion bei Fachfragen,
 - » Koordinationsfunktion v.a. im Zusammenhang mit standortübergreifenden oder gruppenweiten Projekten,
 - » Gestaltungsfunktion von Due-Diligence Prüfungen bei Akquisitionen oder Erweiterungen bestehender Standorte sowie
 - » Kontrollfunktion mit Hilfe der Aufsichtsräte ein, ohne sie dabei aus ihrer Eigenverantwortung zu entlassen.
- » In als relevant erkannten Bereichen werden im Sinne des Gruppen-Risikomanagements den **Tochtergesellschaften verpflichtende Mindestanforderungen** beim Arbeitnehmerschutz und betrieblichen Umweltschutz vorgegeben, welche auch über die jeweiligen nationalen Anforderungen hinausgehen können. Über deren Status muss von den Tochtergesellschaften periodisch in Aufsichtsratssitzungen berichtet werden.
- » Durch die Kontroll- und Beratungsfunktion ergeben sich zudem nützliche Synergieeffekte, um den **Erfahrungsaustausch zwischen den Standorten** entsprechend zu nutzen und zu fördern: Nachhaltige Ideen und beispielhafte Lösungswege sollen innerhalb der voestalpine Railway Systems-Gruppe über Standort- und Ländergrenzen hinweg kommuniziert werden.

HSEE IN DER PRAXIS

HSEE und Kunde

Uns ist es wichtig, dass unsere Produkte sowohl im Betrieb als auch bei der Instandhaltung sicher und umweltschonend sind. Deshalb umfasst unser Angebot beispielsweise energiesparende, lärm- und erschütterungsreduzierte sowie haltbare Designs (Geometrien, Werkstoffauswahl inkl. umweltschonende Beschichtungen und Schwellensysteme etc.)

- » umweltfreundliche gekapselte Antriebssysteme (Vermeidung von Bodenkontaminationen),
- » energiesparende Überwachungssysteme (weniger Unterbrechungen/Langsamfahrstellen)
- » Serviceleistungen zur Gleis- und Weichenerhaltung (Erhöhung der Lebensdauer sowie Lärmreduktion)
- » Möglichkeiten des Weichenrecyclings

Unsere Montage- und Wartungsanleitungen sollen zudem auch dazu beitragen, dass die Arbeitssicherheit des Personals vor Ort gewährleistet ist.

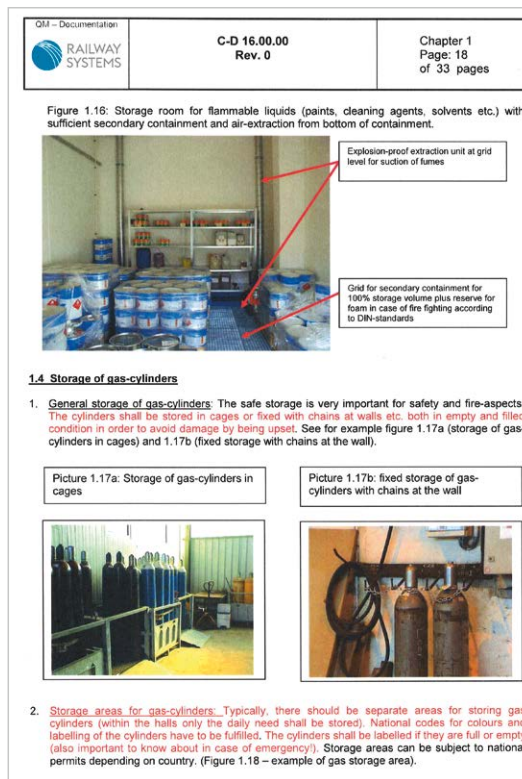


HSEE innerhalb voestalpine Railway Systems

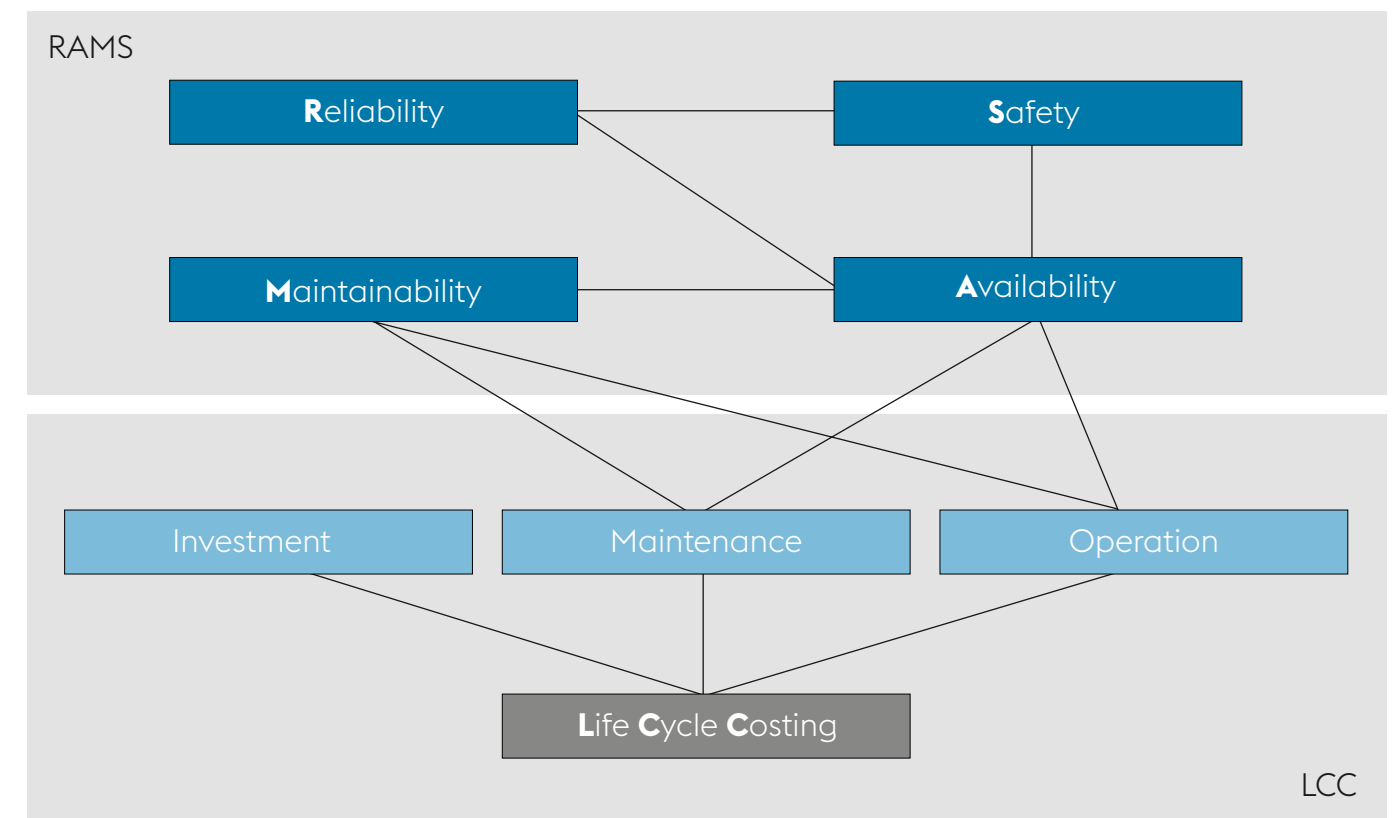
Neben Unterweisungen zum Thema Umwelt und Arbeitssicherheit (z.B. Basisunterweisung für Mitarbeiter, Verhalten am Gleis etc.) bieten wir Informationsangebote zu verschiedenen Aspekten im Bereich HSEE an. Diese Schulungen/Seminare umfassen u.a. Gesundheitsschulungen/Trainings z.B. zum richtigen Sitzen oder auch Rückengymnastik.

HSEE und Tochtergesellschaften

Unseren Tochterfirmen werden Guidelines zur Verfügung gestellt. Diese Guidelines enthalten neben Informationsmaterial auch Muss-Vorgaben und Empfehlungen. Kernstück ist das voestalpine Railway Systems HSEE Guidebook. Die kontinuierliche Weiterentwicklung der Tochtergesellschaften ist uns ein Anliegen und wird in regelmäßigen Abständen durch Berichtspflichten der Tochtergesellschaften in den Aufsichts-/Beiratssitzungen überprüft.

voestalpine Railway Systems
HSEE-Guidebook, Beispiel

RAMS POLITIK



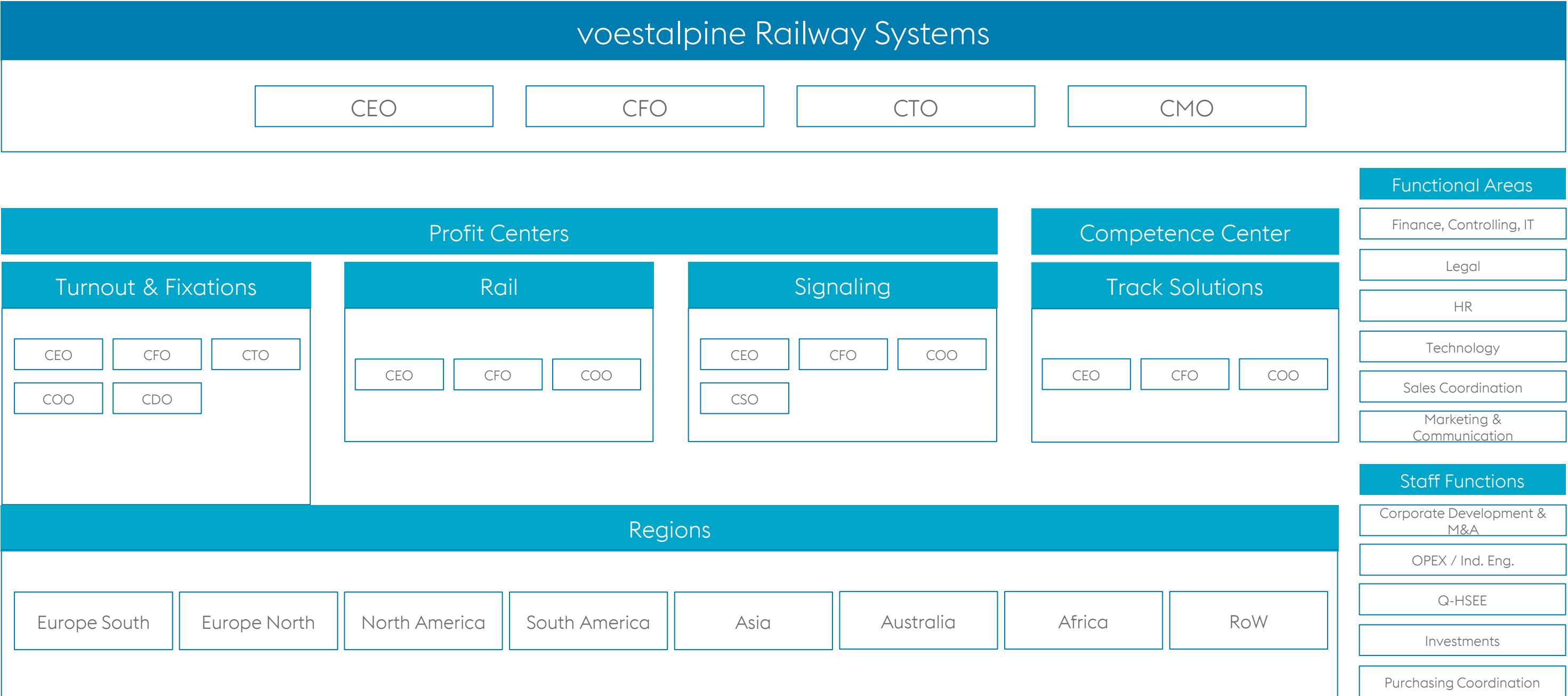
Das Management der voestalpine Railway Systems GmbH erhebt die Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit, Instandhaltbarkeit und Sicherheit (RAMS) ihrer Produkte und Systeme zu einem ständig hochgehaltenen Grundprinzip des stetigen Wachstums der voestalpine Railway Systems-Gruppe und ordnet diesen Grundsatz in die Managementpolitik mit ein. Das Ziel des voestalpine Railway System RAMS-Managements ist die **Minimierung der Gefahrenpotentiale für Mensch und Umwelt und eine Maximierung der Zuverlässigkeit und Sicherheit unserer Produkte unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen Ziele und Rahmenbedingungen.**

Diesen Grundsatz setzt voestalpine Railway Systems in ihrer Unternehmenspolitik und ihren Zielen, unter anderem beschrieben im Managementhandbuch, um. voestalpine Railway Systems bekennt sich zu einem umfassenden Qualitäts-, HSE-

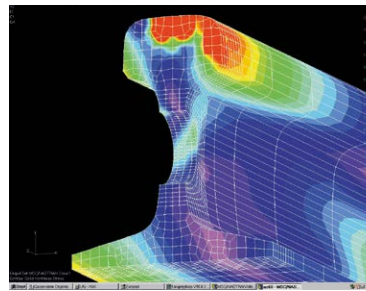
und RAMS - Management und richtet seine Forschungs- und Entwicklungstätigkeit (F & E) auf die langfristige Erhaltung der Technologieführerschaft von Schienentechnologie und Weichensystemen sowie deren Komponenten bei gleichzeitiger Steigerung des Kundennutzens aus. Dafür hat voestalpine Railway Systems ein entwicklungs- und projektbegleitendes RAMS-Management eingerichtet. Dieses RAMS-Management dient der Erfüllung gesetzlicher und vertraglicher Pflichten sowie der Erreichung der definierten Unternehmensziele.

Die begleitende Abwicklung des RAMS-Managements mit ihren Aktivitäten bei Entwicklungs- und Kundenprojekten ist auf den Nachweis gerichtet, dass die **Anforderungen an die Sicherheitsmanagement-Organisation und an die Leistung der Produkte und Systeme hinsichtlich RAMS erfüllt werden.**

DAS ORGANIGRAMM DER
voestalpine Railway Systems



QM IN FORSCHUNG UND ENTWICKLUNG



Alle Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten des Konzerns werden von der Leitung Technik der voestalpine Railway Systems koordiniert. Dadurch wird sichergestellt, dass das im Konzern vorhandene Wissen und die vorhandenen Einrichtungen optimal genutzt und die Ressourcen optimal eingesetzt werden. In den verschiedenen Verkehrsbereichen (Mischverkehr, Nahverkehr Vignol und Rille, Schwerlast und Hochgeschwindigkeit) werden gemeinsam mit den Kunden Lösungen dort entwickelt, wo die besten Voraussetzungen für eine kompetente und schnelle sowie effiziente Umsetzung gegeben sind.

Neue Entwicklungen werden systematisch vom Entwurfs- über das Teststadium unter hochspezialisierter Nutzung von Modellierung und Simulationen zu

sorgfältig geplanten Prototypeneinsätzen herangeführt. Marktstudien, dokumentierte technische Machbarkeitsprüfungen während der Entwurfs- und Fertigungsstadien sowie Verifizierungs- und Validierungsschritte zählen zu den entscheidenden Qualitätsmaßnahmen.

So ist voestalpine Railway Systems weltweit Spitzenreiter anerkannter Patente bei Schienen, Weichen und deren Komponenten sowie elektronischen Sicherungs- und Überwachungssystemen und hydraulischen Antrieben. Eine Lenkungsfunction erfüllt dabei das zentrale Produktmanagement als Impulsgeber.

QM IN PRODUKTION: TECHNOLOGISCHE PROZESSE



Technologische Prozesse wie das Abbrennstumpfschweißen, Schmieden, Kleben von Weichenkomponenten und das Walzen von Schienen und deren Wärmebehandlung verdienen als zentrale Prozesse in vielen unserer Produktionsstandorte besondere Beachtung. Hoch qualifizierte Metallurgen entwickeln die erforderlichen Parameter zur optimalen, auf den jeweiligen Werkstoff abgestimmten Wärmeführung. Durch den Einsatz von digitalisierten Technologien ist eine bestmögliche Reproduzierbarkeit sichergestellt. Laufende Verfahrensprüfungen, 100% zerstörungsfreie Prüfung und periodische Wartung der Maschinen garantieren die Prozesssicherheit.

Durch ständige Verfahrensoptimierungen wurden schon einige Patente entwickelt, wie zum Beispiel die Verschwei-

Bung Manganhartstahl mit Schienenstahl. Dieses patentierte voestalpine Railway Systems Verfahren kommt mittlerweile weltweit zur Anwendung. Für die zerstörungsfreie Werkstoffprüfung der Schweißungen werden unter Aufsicht von Stufe-3-Prüfern modernste Technologien angewandt.

Zerstörende Werkstoffprüfungen und metallographische Untersuchungen für Verfahrensprüfungen werden unter Verwendung von geeichten und ständig überwachten Geräten in firmeneigenen Labors oder von staatlich akkreditierten Prüfanstalten durchgeführt. voestalpine Railway Systems stellt durch ein zentrales Monitoring der Produktionsstandorte und Vorgabe von Minimalstandards ein festgelegtes Qualitätsniveau sicher.

IHR PARTNER

Durch den prozessorientierten Ansatz für die Entwicklung, Aufrechterhaltung und Verbesserung der Wirksamkeit des Managementsystems wollen wir das bisher in uns gesetzte Vertrauen unserer Kunden noch weiter festigen und vertiefen. Natürlich gewähren wir unseren Kunden im Falle eines Audits Einsicht in unsere Qualitätsdokumentation.

Mit Wünschen oder Fragen in Sachen Qualitäts- und Umweltmanagement wenden Sie sich bitte an:



Dipl.-Ing. Erik Stocker

Vice President - Quality Management Material Technology

voestalpine Railway Systems GmbH
Alpinestraße 1, A-8740 Zeltweg, Austria
T. +43/50304/28-343
F. +43/50304/68-343
erik.stocker@voestalpine.com



Dipl.-Ing. Peter Eichberger

Vice President - RAMS and Safety

voestalpine Railway Systems GmbH
Alpinestraße 1, A-8740 Zeltweg, Austria
T. +43/50304/28-537
F. +43/50304/68-537
peter.eichberger@voestalpine.com



Ing. Kurt Gressenberger

Quality Management Material Technology

voestalpine Railway Systems GmbH
Alpinestraße 1, A-8740 Zeltweg, Austria
T. +43/50304/28-406
F. +43/50304/68-406
kurt.gressenberger@voestalpine.com



Dipl.-Ing. Manfred Torschitz

Vice President - HSEE

HSEE-Adviser voestalpine Railway Systems Group und voestalpine Metal Engineering Division

voestalpine Railway Systems GmbH
Alpinestraße 1
8740 Zeltweg, Austria
T. +43/50304/28-350
F. +43/50304/68-350
manfred.torschitz@voestalpine.com

